

**XXIII** Memoria Anual  
METRO VALPARAÍSO S.A.  
**2017**





**XXIII** Memoria Anual  
METRO VALPARAÍSO S.A.  
2017





# ÍNDICE

## INFORME ANUAL

Carta del Presidente del Directorio	8
Misión, Visión y Valores de Metro Valparaíso	10
Propiedad de la Empresa	12
Nuestro Equipo	14
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	20
Reseña Histórica	22
Mercado y Clientes	26
Principales Proveedores	28
Recursos Humanos	30
Resultados del Período	32
Estadísticas Operacionales	36
Activos de la Empresa	42
Sistemas y otros Equipamientos	44
Marcas y Patentes	45
Seguros y Riesgos del Negocio	45
Investigación y Desarrollo	46
Política de Inversión	46
Lineamientos para el futuro	47

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

49

## ESTADOS FINANCIEROS

Informe de los Auditores Independientes	54
Estados de Situación Financiera	56
Estados de Resultados Integrales por Función	58
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto	59
Estados de Flujos de Efectivos Directos	60
Índice de Notas	61

## ANÁLISIS RAZONADO

103

## HECHOS RELEVANTES

121





INFORME  
**ANUAL**



# CARTA DEL PRESIDENTE

## SEÑORES ACCIONISTAS:

Metro Valparaíso culminó 2017 ofreciendo a sus pasajeros la mejor oferta de servicios de su historia. La ansiada frecuencia de 3 minutos ya es una realidad en el tramo más demandado por los usuarios y, por primera vez, los usuarios que viajan desde y hacia Limache cuentan con intervalos de 6 minutos. Este fue el resultado concreto del ingenio, la creatividad y el compromiso de los técnicos, trabajadores y ejecutivos de la empresa, siempre pensando en formas de mejorar nuestros servicios a nuestros usuarios, conscientes de la importancia que ellos revisten para su mejor calidad de vida.

Gracias a los proyectos de mejoramiento de la confiabilidad, la empresa ha consolidado un servicio estable para sus usuarios al que se suma una serie de incorporaciones de aplicaciones y medidas tecnológicas para mejorar globalmente la experiencia de viaje. Junto con las nuevas frecuencias, los pasajeros disponen hoy de herramientas como máquinas boleteras de autoservicio, recarga vía internet y una aplicación para celulares con información en tiempo real.

Esto es producto de un año de intenso trabajo en todos los ámbitos, para poder estar a la altura de las expectativas de nuestros usuarios y responder al compromiso que tenemos con la región y sus habitantes.

En 2017, sin embargo, continuamos aun sufriendo las consecuencias de los avatares de la naturaleza que afectaron nuestros equipos eléctricos en 2016 en Villa Alemana de manera grave, capacidad eléctrica que hemos ido recuperando en el curso de la segunda mitad de 2017. Junto con ello, impulsamos un nuevo plan operacional para recibir en marzo el aumento de pasajeros, que incluyó nuevas formas de gestión de la flota, con acoples e inyecciones de trenes en aquellos tramos de más alta demanda. Del mismo modo, en mayo pusimos en marcha una frecuencia con intervalos de 6 minutos entre las 13:00 y las 14:00 horas; y el segundo semestre comenzamos a implementar las mejoras de frecuencia en las horas punta mañana y tarde. Estas iniciativas no sólo permitieron aumentar nuestra capacidad de servicio, sino también reducir el consumo de energía y el rodaje de la flota, respecto al año anterior.

Hoy estamos en una condición óptima para recibir nuevos pasajeros, para fidelizarlos con un servicio de transporte público seguro y confiable. Queremos contribuir a mejorar su calidad de vida, ofreciendo mejores tiempos de viaje y herramientas que les faciliten el acceso Metro. Esa es la tarea que hoy nos convoca y a la que estamos dedicando toda la energía, con la convicción de que lograremos exitosamente este objetivo.

Junto con lo anterior, en 2017 Metro Valparaíso se vio beneficiado por los trabajos del Consejo de Infraestructura para la Movilidad de Valparaíso impulsado por el Intendente Gabriel Aldoney, Consejo que, entre sus propuestas con mirada a 30 años, dejó planteada la necesidad de que Metro Valparaíso se proyecte como una red, constituida por cinco líneas, expandiendo la actual Línea 1 y creando otras nuevas Líneas. Tal red permitirá cubrir de mejor manera su territorio de influencia y avanzar hacia ser un servicio estructurante del conjunto del transporte público en el Gran Valparaíso ampliado y su territorio de influencia. Esta propuesta del Consejo fue recogida por el Directorio de Metro Valparaíso, incorporándola al Plan Estratégico 2015-2030 y servirá, por tanto, de guía para sus futuras decisiones de inversión.



A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping loops and lines.

Víctor Germán Correa Díaz  
Presidente del Directorio  
**Metro Valparaíso S.A.**



# MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE METRO VALPARAÍSO

## MISIÓN

Entregar a los usuarios un servicio público de transporte integrado de pasajeros, mediante un sistema eficiente y confiable, que contribuya a mejorar la movilidad en la conurbación del Gran Valparaíso y la calidad de vida de sus habitantes.

## VISIÓN

Ser el articulador del sistema integrado de transporte público de la conurbación del Gran Valparaíso.

## VALORES

- Vocación de servicio
- Responsabilidad y compromiso
- Probidad y transparencia
- Honestidad
- Excelencia



# PROPIEDAD DE LA EMPRESA

## IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

**Razón Social:** Metro Regional de Valparaíso S.A.  
**Nombre de Fantasía:** Metro Valparaíso  
**Rol Único Tributario:** 96.766.340-9  
**Tipo de Sociedad:** Sociedad Anónima Cerrada  
**Domicilio Legal:** Viana N° 1685, Viña del Mar  
**Inscripción Registro de Valores:** N° 0587, con fecha 2 de octubre del año 1996

## CONSTITUCIÓN

Metro Regional de Valparaíso S.A. se constituyó como Sociedad por escritura pública el 29 de septiembre de 1995 en la ciudad de Santiago, ante el notario suplente de la Primera Notaría de Providencia doña Mercedes Moreno Guemes.

El extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, a fojas 877 N°779 del año 1995, y publicado en el Diario Oficial con fecha 3 de noviembre de 1995.

La Sociedad Metro Regional de Valparaíso S.A. asume la administración del Ferrocarril Metro Valparaíso a contar del 1° de diciembre de 1996, tras suscribir un Contrato Especial de Administración, constituyéndose de este modo en filial de la Empresa de Ferrocarriles del Estado.

## DIRECCIONES

**OFICINAS CENTRALES Y DIRECTORIO**  
Viana N° 1685, Viña del Mar, Región de Valparaíso  
**Fono:** +56 32 2527500

**OFICINAS ATENCIÓN AL CLIENTE**  
Estación Viña del Mar  
**Fono:** +56 32 2527633

Estación Limache  
**Fono:** +56 33 2527677

Estación Puerto  
**Fono:** +56 32 2527615

**TALLERES**  
Miraflores N° 101, Limache, Región de Valparaíso  
**Fono:** +56 32 2527638

**PÁGINA WEB**  
[www.metro-valparaiso.cl](http://www.metro-valparaiso.cl)





## ESTRUCTURA ACCIONARIA

Accionistas	Participación	Nº de Acciones
Empresa de Ferrocarriles del Estado	99,99%	708.962.195
Servicio de Trenes Regionales S. A. (Ex - Ferrocarriles del Sur S. A.)	0,01%	300
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>708.962.495</b>

## POLÍTICAS DE DIVIDENDOS

Durante todos los años de antigüedad que tiene la Sociedad no se han pagado dividendos.

## ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

El objeto social de Metro Valparaíso es establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares, y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en la red ferroviaria de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) ubicada en la Quinta Región. Además, la explotación comercial de las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipo tractor y remolcado, y demás bienes muebles e inmuebles que, vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título o le sean aportados en dominio, o le sean entregados en concesión, arriendo o a cualquier otro título por EFE.

## RÉGIMEN ECONÓMICO Y FISCALIZACIÓN

Metro Valparaíso está sujeta a normas financieras, contables y tributarias similares a las que rigen para las sociedades anónimas abiertas, siendo sus balances y estado de situación auditados por firmas externas.

Metro Valparaíso está sujeto a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en lo que respecta a su calidad de empresa que se administra como Sociedad Anónima Cerrada y a la Contraloría General de la República en cuanto a los aportes y subvenciones del Fisco.

# NUESTRO EQUIPO

## DIRECTORIO

### > PRESIDENTE

**Víctor Germán Correa Díaz**  
Sociólogo, U. de Chile  
Rut 4.127.384-4

### > VICEPRESIDENTE

**Juan Ignacio Torrejón Crovetto**  
Ingeniero Civil Químico,  
U. Católica de Valparaíso  
Rut 4.506.977-k

### > DIRECTOR

**Rodrigo Patricio Ibáñez Franck**  
Arquitecto, U. Diego Portales  
Rut 13.851.969-4

### > DIRECTOR

**Andrés Eduardo Polanco Cabello**  
Abogado, U. de Chile  
Rut 8.791.480-1

### > DIRECTORA

**María Beatriz Bonifetti Miranda**  
Ingeniero Comercial,  
U. Católica de Chile  
Rut: 7.860.078-0

### > SECRETARIO DE DIRECTORIO

**Cristián Eduardo Ruiz Santibañez**  
Abogado, U. Católica de Valparaíso  
Rut 9.080.700-5



**DE IZQUIERDA A DERECHA:** Juan Ignacio Torrejón Crovetto, Andrés Eduardo Polanco Cabello, Víctor Germán Correa Díaz, Rodrigo Patricio Ibáñez Franck y María Beatriz Bonifetti Miranda

## EJECUTIVOS

Durante el año 2016 la empresa formó parte de un proceso de reingeniería, de la cual se obtuvo como resultado una nueva Estructura Organizacional, la cual fue presentada al personal durante el mes de julio y está en vigencia a contar del 1° de septiembre de 2016.

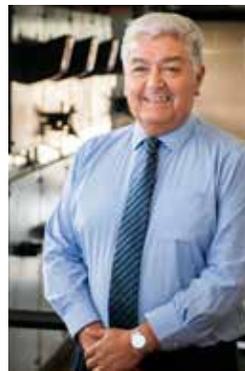
La nueva estructura se basa en el importante crecimiento que ha experimentado la compañía y principalmente para enfrentar los desafíos de la Misión y Visión definidos en el Plan Estratégico de Metro Valparaíso.



Eduardo Benavides Castillo



José Miguel Obando Neira



Hernán Miranda Barrientos



Álvaro Retamales Contreras



Néstor Marín Silva



Manuel Hernández Sáez



Álvaro Valenzuela Alcalde



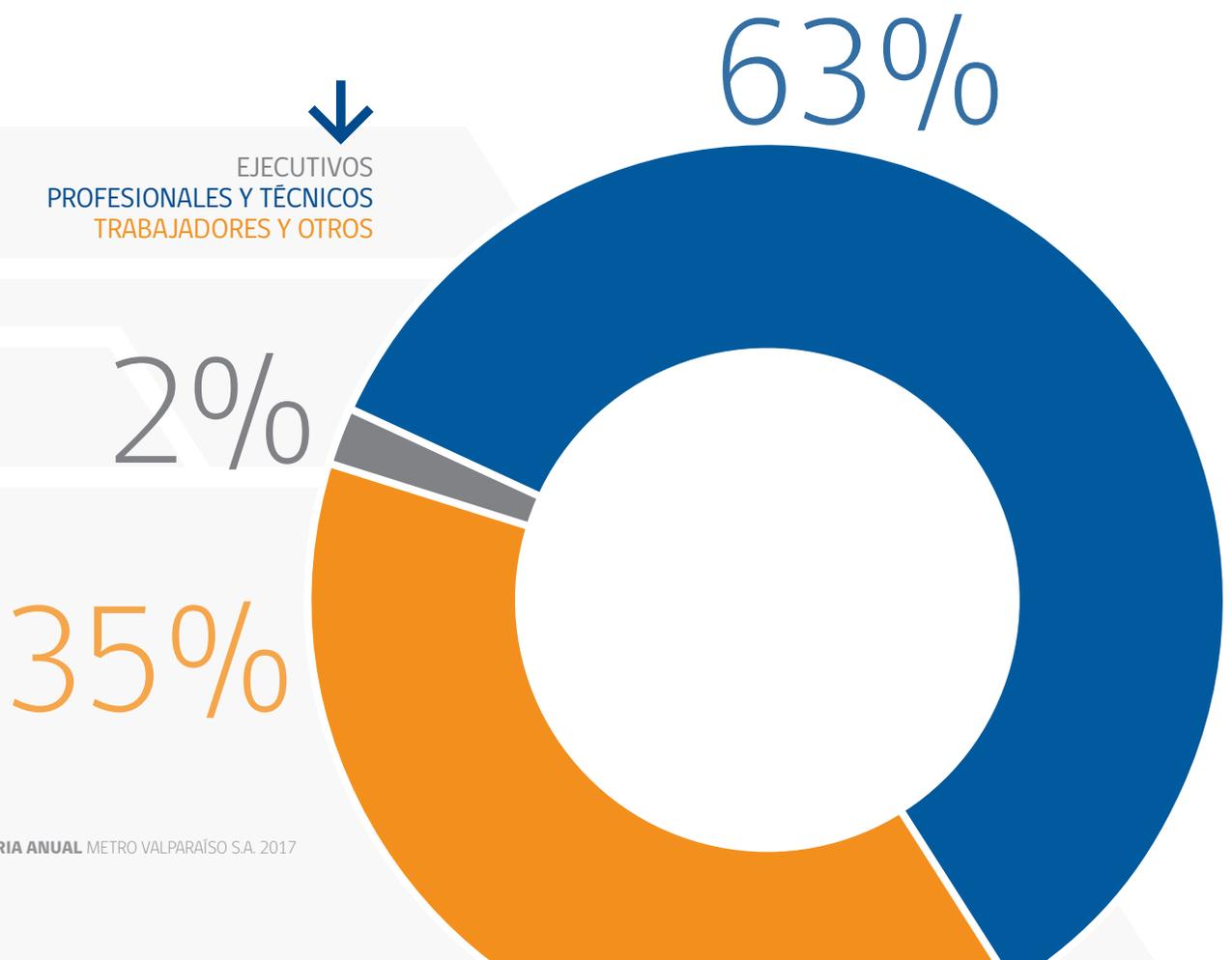
## PERSONAL

El personal de Metro Valparaíso está conformado por hombres y mujeres que desarrollan labores tanto operativas como administrativas, entre las cuales destacan las de Maquinistas, Vigilantes Privados, Personal de Cocheras, Operadores del Sistema de Peaje, Operadores del Centro de Control, Administradores de Contrato, Personal de la Oficina de Atención al Cliente y Personal Administrativo.

Al cierre del año 2017, la dotación de la empresa está conformada por 300 trabajadores, de los cuales 239 están asociados directamente con la operación y administración en Metro Valparaíso, 13 asociados a proyectos del Plan Trienal y 48 a cuenta de EFE. Del total de trabajadores, el 86% corresponde a hombres y el 14% a mujeres.

La edad promedio de los trabajadores es 42 años, con una antigüedad promedio en la empresa de 6,6 años.

Cabe señalar que la promulgación y entrada en vigencia de la ley N°20.767 modificó el Código del Trabajo en relación con la jornada laboral del personal de conducción de empresas del tipo ferrocarriles. En efecto, dicha ley señala que "Tratándose de trenes de pasajeros, el maquinista no podrá conducir más de cinco horas continuas, tras lo cual tendrá derecho a una hora de descanso imputable a la jornada diaria", lo que introdujo una modificación estructural a la dotación operacional de Metro Valparaíso, y consecuentemente, en los costos relacionados. En los hechos, las sucesivas mejoras de oferta implementadas desde la dictación de la ley han sido seguidas de los respectivos incrementos de dotación de conductores.





Personal	Nº de Trabajadores
EJECUTIVOS	7
PROFESIONALES Y TÉCNICOS	187
TRABAJADORES Y OTROS	106
<b>Total</b>	<b>300</b>

## REMUNERACIONES DIRECTORIO Y EJECUTIVOS

### REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Nombre	Cargo	Dietas 2017	Dietas 2016
		M \$ <sup>(1)</sup>	M\$ <sup>(1)</sup>
Víctor Germán Correa Díaz	Presidente	21.099	21.353
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	Vicepresidente	15.825	16.015
María Beatriz Bonifetti Miranda	Director	10.550	10.677
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	Director	10.550	10.677
Andrés Eduardo Polanco Cabello <sup>(1)</sup>	Director	6.218	-
Raúl David Barrientos Ruiz <sup>(2)</sup>	Director	3.003	10.677
<b>TOTAL</b>		<b>67.245</b>	<b>69.399</b>

Directorio vigente desde junio 2014, Sr. Víctor Germán Correa Díaz se incorporó como Director en agosto del año 2010.

<sup>(1)</sup> Se incorpora a contar del 26.05.2017

<sup>(2)</sup> Renuncia a contar de 04.04.2017

<sup>(3)</sup> Valores Nominales

**Nota:** La Sra. Cecilia Araya Catalán fue designada como directora con fecha de 24 de abril de 2017, sin embargo, presentó su renuncia con fecha de 26 de mayo de 2017 sin haber participado de ninguna sesión de Directorio.

### REMUNERACIONES PERCIBIDAS POR LOS EJECUTIVOS

El detalle de las remuneraciones y otros beneficios (bono) de los Gerentes y Ejecutivos Principales de la Sociedad por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre es el siguiente: En el año 2016 ascienden a M\$454.661 y M\$35.227 respectivamente; y en el año 2017 ascienden a M\$473.159 y M\$44.547, respectivamente.

En términos generales, el devengo, la cuantía y la base sobre la cual se calculan los incentivos, se encuentran vinculados al cumplimiento de las metas fijadas por el Directorio de la empresa.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

## A) DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

1. Número de Personas por Género  
Mujeres: 1, Hombres: 4

2. Número de Personas por Nacionalidad  
Chilena: 5

3. Número de Personas por Rango de Edad  
< a 30 años  
30 a 40 años: 1  
41 a 50 años: 1  
51 a 60 años: 1  
61 a 70 años: 1  
> a 70 años: 1

4. Número de Personas por Antigüedad  
< a 3 años de antigüedad: 1  
Entre 3 y 6 años de antigüedad: 4  
> 6 años y < de 9 años de antigüedad  
Entre 9 y 12 años de antigüedad  
> a 12 años de antigüedad

## B) DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

1. Número de Personas por Género  
Mujeres: -, Hombres: 7

2. Número de Personas por Nacionalidad  
Chilena: 7

3. Número de Personas por Rango de Edad  
< a 30 años  
30 a 40 años: 2  
41 a 50 años: 2  
51 a 60 años: 3  
61 a 70 años: 2  
> a 70 años

4. Número de Personas por Antigüedad  
< a 3 años de antigüedad: 3  
Entre 3 y 6 años de antigüedad:  
> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 2  
Entre 9 y 12 años de antigüedad: 1  
> a 12 años de antigüedad: 1

## C) DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

1. Número de Personas por Género  
Mujeres: 42, Hombres: 251

2. Número de Personas por Nacionalidad  
Chilena: 293

3. Número de Personas por Rango de Edad  
< a 30 años: 63  
30 a 40 años: 84  
41 a 50 años: 55  
51 a 60 años: 68  
61 a 70 años: 22  
> a 70 años: 1

4. Número de Personas por Antigüedad  
< a 3 años de antigüedad: 85  
Entre 3 y 6 años de antigüedad: 81  
> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 15  
Entre 9 y 12 años de antigüedad: 46  
> a 12 años de antigüedad: 66





#### D) BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo, Responsabilidad o Función	Proporción del sueldo bruto promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores
Administrativo oficina atención cliente	1,0
Ayudante de informática interna	1,0
Encargado de finanzas y tesorería	1,0
Maquinista X-trapolis	1,0

# RESEÑA HISTÓRICA

## 1995

La historia reciente de Metro Valparaíso tiene como origen la constitución en 1995 de la Sociedad Anónima Metro Regional de Valparaíso S.A., empresa que se orienta a brindar un servicio de transporte ferroviario de pasajeros atendiendo a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. En ese momento, el estado de la infraestructura y el material rodante hacían imposible ofrecer un servicio confiable. Sin embargo, a pesar de las dificultades, la empresa llegó a transportar nueve millones de pasajeros al año.

Al finalizar el año 1999 se inició el Proyecto IV Etapa, que incluía una completa modernización de la infraestructura, la compra de nuevos trenes y el soterramiento de la red en el centro de Viña del Mar.

## 2000

Durante la construcción del nuevo Metro, se capacitó a toda la organización para enfrentar los desafíos que implicaba la transición hacia el nuevo servicio y se desarrolló un completo programa de reingeniería, que permitió dotar a la empresa de una estructura organizacional adecuada.

## 2005

En noviembre del año 2005 se da inicio a la operación del nuevo servicio de pasajeros de la empresa Metro Valparaíso.

## 2007

La empresa alcanza la meta de un millón de pasajeros transportados mensualmente. Los pasajeros valoran la seguridad y rapidez del servicio, así como sus tarifas, que incluyen rebajas para estudiantes, adultos mayores y usuarios con discapacidad.

## 2008

Este año Metro Valparaíso emprendió una de sus iniciativas más relevantes: el sistema de combinación intermodal Bus +Metro. Este sistema hizo posible integrar las comunas de Quillota, La Calera, La Cruz y la zona de Limache Viejo al servicio de Metro Valparaíso.

El servicio Bus + Metro permitió a Metro Valparaíso aumentar su demanda y abrir un amplio campo de desarrollo de su negocio, y simultáneamente generar una nueva alternativa para los usuarios del transporte público.





## 2010

Año del terremoto y maremoto de febrero. Aunque los daños sufridos por Metro Valparaíso fueron reducidos, de igual manera alteraron su capacidad de transporte. Debido a las reparaciones que demandó el puente ferroviario Las Cucharas, el servicio debió operar en forma degradada hasta la tercera semana de marzo, cuando se restableció la normalidad. El impacto de esta situación sobre el sistema de transporte reveló la importancia de este servicio para la ciudad.

Los esfuerzos de la empresa para retomar la normalidad del servicio permitieron alcanzar las metas propuestas. Fue así como se alcanzaron nuevos récords: 1.363.954 pasajeros en el mes de octubre, 56.531 pasajeros el 1º de diciembre y cierre del año por sobre los 14 millones de pasajeros.

## 2011

Durante este año, Metro Valparaíso dio pasos importantes para consolidarse como la principal alternativa en el transporte público de la ciudad. En noviembre del 2011 fue aprobado el Plan Trienal de desarrollo de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado 2011-2013 (Decreto Supremo 150). Los proyectos de Metro Valparaíso se inscriben bajo el subprograma de aumento de transporte de pasajeros y cuentan con un presupuesto de MUS\$16,8. El programa de inversiones se orienta principalmente a mejorar la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones, y a seguir impulsando la integración con los servicios de buses.

El aporte de Metro Valparaíso en el mejoramiento del desempeño global del sistema de transporte de pasajeros durante el 2011 fue clave: se logró una cifra récord en pasajeros transportados, superando los 17 millones de viajes anuales.

Asimismo, en el camino al equilibrio operacional, algo inusual en un sistema de transporte ferroviario de pasajeros, la empresa aumentó sus ingresos operacionales, los que llegaron a 9.607 millones, lo cual le permite cubrir el 85% de sus costos operacionales.

# 2012

Es el año en que en que Metro Valparaíso logra por primera vez un EBITDA positivo (\$238 millones), hecho que en sí mismo se convierte en un hito para esta empresa al lograr el equilibrio operacional. Asimismo, el año 2012 representó en términos de resultados financieros un positivo año para Metro Valparaíso, toda vez que los Ingresos aumentaron un 15%, lo que equivale a \$1.446 millones; la Pérdida de Explotación disminuyó en un 24%; y la Pérdida del Ejercicio se redujo en un 11%.

En términos de pasajeros transportados, se estableció el valor máximo hasta entonces registrado para un día hábil, de 72.622 viajes, el día 31 de octubre, movilizándose también en dicho mes el mayor número de pasajeros en términos mensuales desde el inicio de las operaciones del Metro Valparaíso, con la cantidad de 1.726.559 viajes.

# 2013

Este año marcó un hito en términos de pasajeros transportados, al superar los 20 millones de viajes el día 27 de diciembre; y también hasta entonces era el dueño de los registros máximos históricos de viajes tanto en términos anuales (22,2 millones); mensuales (1.887.655 pax); y en día hábil (77.241 pax).

En términos financieros, se logró un aumento en los ingresos de \$1.726 millones (16%), lo que contribuyó de manera importante a la disminución de 23% de las pérdidas a nivel de explotación; y una reducción de \$1.105 millones (34%) en la Pérdida del Ejercicio. Asimismo, cabe señalar que este es el segundo año consecutivo que se obtiene EBITDA positivo, \$919 millones, mejorando \$681 millones respecto al 2012.

# 2014

El total de pasajeros movilizados creció en un 1,8% en relación al año anterior, y una vez más, como sucedió años anteriores, se sobrepasaron los máximos históricos de pasajeros, tanto para días laborales (104.352 pax/dl), como para totales mensuales (1.907.306 pax/mes).

En términos operacionales, en este año se presentaron dos hechos relevantes que impactaron negativamente en la oferta normal de servicios: la huelga de maquinistas ocurrida en junio; y el derrumbe sobre la vía en Paso Hondo en agosto.

A pesar de los eventos mencionados, en términos financieros, el año cerró con una mejora en los ingresos de 4,6%, lo que compensó el aumento en costos operacio-

nales para mejorar el EBITDA respecto al año anterior en \$280 millones, alcanzando los + \$1.240 millones. Asimismo, es posible destacar que en el resultado final, las pérdidas se redujeron un 14% (\$293 millones).

# 2015

Año que fue marcado por la ocurrencia en agosto de un frente de mal tiempo que generó potentes marejadas que dañaron severamente el Sistema de Señalización, y que afectaron la operatividad de la estación Barón. Como resultado, a contar de dicho mes la oferta de servicios se prestó en términos degradados, tanto en los intervalos de circulación como en tiempos de viaje entre Puerto y Limache.

A pesar de lo negativo del escenario comentado, en este año se movilizaron 19,3 millones de pasajeros, cifra que representa una baja de 6,1% respecto al año 2014, teniendo presente que el 41% de la oferta anual se efectuó con servicios degradados. Asimismo se destaca el hecho de que por cuarto año consecutivo Metro Valparaíso logra obtener EBITDA positivo, por un monto de \$547 millones.

# 2016

Metro Valparaíso avanzó un nuevo paso en la integración del transporte público regional, al establecer el servicio Bus+Metro con la línea 122 de Quilpué y Villa Alemana, cuyos buses cuentan con validador para el uso de la tarjeta Metroval, que permite a los usuarios aprovechar las ventajas de la tarifa integrada.

Durante el segundo semestre se puso en marcha el Plan de Mejoramiento de la Calidad, Confiabilidad y Satisfacción Usaria, con una serie de proyectos de inversión financiados a través de los Planes Trienales, que tendrán una implementación progresiva durante los próximos dos años.

En este periodo se desarrolló también un plan de trabajo para mejorar la accesibilidad y fomentar la inclusión, logrando la capacitación de 220 trabajadores internos y externos de la empresa.





2017 se caracterizó por la optimización del servicio, en el marco de un proceso de mejora continua que comenzó el primer trimestre con el Plan Marzo, siguió en mayo con el programa “Voy y Vuelvo” y sumó en agosto y noviembre nuevas medidas operacionales con “Metro +Frecuencia”.

El último trimestre, como consecuencia de la caída de un rayo, la subestación eléctrica de Villa Alemana quedó inhabilitada significando una disminución del 40% de la capacidad de energía del sistema. Con el fin de mitigar los efectos en la operación, se implementó de forma inmediata un plan de contingencia que permitió mantener la operación en todo el corredor.

En términos financieros, durante el año 2016, a pesar de contar con una oferta reducida tanto el primer como el último trimestre - como consecuencias de las marejadas y del rayo, respectivamente - los ingresos se incrementaron en \$431 millones (3%), en consistencia con el mayor número de pasajeros transportados (19,6 millones). El EBITDA fue positivo, por quinto año consecutivo (\$40 millones).

## 2017

Se caracterizó por la optimización del servicio, en el marco de un proceso de mejora continua que comenzó el primer trimestre con el Plan Marzo, siguió en mayo con el programa “Voy y Vuelvo” y sumó en agosto y noviembre nuevas medidas operacionales con “Metro +Frecuencia”. Estas iniciativas, que permitieron culminar el año con la mejor oferta de servicios en la historia de Metro Valparaíso, no sólo lograron aumentar la oferta respecto al año anterior, sino también reducir el consumo de energía y el rodaje de la flota.

Las claves de este proceso se encuentran en la optimización del uso del material rodante, de la energía y la infraestructura, factores que se han traducido en mejoras en la oferta, disponibilidad, seguridad y experiencia de viaje de nuestros pasajeros.

Pese a todos los esfuerzos no se superó la cantidad de pasajeros movilizados en el 2016. Durante el año 2017 se transportaron 19,5 millones de pasajeros. Por su parte, el EBITDA fue negativo (-\$215 millones), en directa relación con la incorporación de nuevos costos estructurales (Ley N° 20.767) y la incorporación del costo del mantenimiento de los nuevos automotores X'Trapolis Modular.



## MERCADO Y CLIENTES

El público de Metro Valparaíso corresponde a usuarios de todas las edades y grupos socioeconómicos, con propósitos de viajes por razones de trabajo, estudio y recreación, entre otros.

### DEMANDA POR TIPO DE PASAJERO 2017



(\*) Usuarios con capacidades diferentes y convenios especiales.

## EXTENSIÓN DEL SERVICIO

Metro Valparaíso cuenta con 43 kilómetros de doble vía ferroviaria electrificada y 20 estaciones que unen las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. La operación ferroviaria se encuentra totalmente segregada de la actividad urbana en todo su trazado. La infraestructura es de tipo mixto, soterrada en gran parte de la comuna de Viña del Mar -desde el sector de puente Capuchinos hasta Chorrillos- y a nivel de superficie en el resto del trazado.

Desde el año 2008 en adelante, se integran Quillota, Lima-che Viejo, La Calera, La Cruz, y Olmué, a través del servicio de combinación Bus + Metro.

En abril del 2015 Metro Valparaíso inauguró la integración tarifaria con Trolebuses y Ascensores de Valparaíso, en el contexto del denominado proyecto MAT (Metro + Ascensores + Trolebuses). Los usuarios pueden pagar con la tarjeta Metroval sus viajes locales y acceden a una tarifa preferencial si además realizan un viaje combinado en

modo metro. En el futuro se desarrollará la segunda etapa del proyecto que consiste en la integración física de los Troles en la estación Barón.

En el marco de la ampliación de los servicios, en julio del 2016 se dio inicio a la combinación Metro + Bus 122. El trazado del recorrido permite acercar a los pasajeros de las zonas de Los Pinos, Belloto Norte y Villa Alemana con las estaciones Quilpué, El Belloto, Las Américas, La Concepción y Villa Alemana. La integración tarifaria, al igual que el proyecto MAT, es con validadores a bordo de los buses, donde los clientes pueden cancelar el viaje con su tarjeta Metroval.

En el año 2017 se modernizó el servicio de Olmué, implementando en toda la flota de buses (#70) validadores a bordo, para que los clientes paguen directamente con su tarjeta Metroval el tramo bus. De este modo fue posible aumentar la cobertura geográfica, llegando a lugares como: Granizo, Cajón Grande, Narváez, Los Maitenes, La Paloma y Gabriela Mistral.



## FRECUENCIA Y SERVICIOS

A contar del 1º de marzo del 2017 se logró aumentar la oferta de transporte en un 20% en horas punta, con la puesta en marcha de plan operacional especial, consiguiendo ofrecer nuevamente una frecuencia de 6 minutos en las horas y tramos de mayor demanda.

En hora punta mañana, se inyectaron trenes vacíos desde El Belloto y en Estación Sargento Aldea, se efectuaron maniobras de acople, agregando carros vacíos a los trenes que venían desde Limache. En la punta tarde, se aumentaron los trenes dobles y, en una inédita medida, se inyectaron trenes vacíos desde la Estación Portales. Además, se realizaron maniobras de segregación en la Estación de Villa Alemana, que implicó separar los trenes dobles y proseguir el viaje hasta Limache en unidades simples.

Desde mayo del 2017, entre las 13:00 y las 14:00 horas, se aumentó la oferta de transporte con una frecuencia de 6 minutos, entre las estaciones Puerto y Sargento Aldea, acoplándose a la frecuencia de 12 minutos entre Puerto y Limache.

A finales de agosto comenzó la marcha blanca para operar con servicios a 3 minutos en horario punta mañana, entre Sargento Aldea y Miramar y 6 minutos entre Limache y Puerto, durante la media hora más cargada. Además se inauguró un nuevo servicio desde Puerto a Limache a las 6:15 de mañana.

El éxito de la marcha blanca permitió ampliar a 1 hora de operación a 3 minutos en la mañana (Sargento Aldea-Miramar) y su par a 6 minutos en la tarde entre Puerto y Limache.

INTERVALOS DE OPERACIÓN (MINUTOS)			
A contar del 6 de noviembre 2017	Punta Mañana:	Sargento Aldea-Puerto	Limache-Puerto
	Punta Tarde:	Puerto-Sargento Aldea	Puerto-Limache
Días laborales	hora alta	6	12
Días laborales	entre 7:00-8:00	3 (hasta Miramar)	6
Días laborales	entre 18:12 - 19:24	6	6
Días laborales	hora media y baja	12	12
Días laborales	entre 12:12 - 14:00	6	12
Sábado, domingo y festivos	todo el día	12	12

## TARIFAS Y MEDIO DE PAGO

El medio de pago -tarjeta METROVAL- es un dispositivo electrónico que opera sin contacto, que permite cobro diferenciado según la matriz tarifaria. Ésta se estructura según tipo de usuario (afecto o no a beneficios), horario del viaje (hora alta, media o baja) y la longitud del viaje.

Metro Valparaíso entrega beneficios de rebaja de tarifas para tres segmentos de la población: estudiantes, adultos mayores y usuarios con discapacidad.

Durante el 2017 se sumaron a la carga clásica en boletería, la carga "en línea" y las máquinas de autoservicio. La carga remota se realiza accediendo a la página web de

Metro Valparaíso desde cualquier lugar, de forma simple y rápida, a través del sistema de pago seguro Webpay. Así, al llegar a la estación, sólo se debe activar el nuevo saldo en los tótems de auto-atención o pasar por la boletería. Por otro lado, a fin de año, se inauguraron las primeras de 15 máquinas de autoservicio, en las cuales es posible cargar y comprar tarjetas Metroval. Para esto, se puede utilizar billetes o tarjetas de crédito y débito.

Las primeras máquinas se implementaron en las estaciones: Puerto, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache, y se suman a los 30 tótems de auto-atención ya operativos en todas las estaciones.

# PRINCIPALES PROVEEDORES

## MANTENIMIENTO

**ALSTOM CHILE S.A.:** Mantenimiento de automotores y mantenimiento de sistemas de señalización y control de tráfico centralizado.

**BITELCO DIEBOLD CHILE LTDA.:** Mantenimiento sistemas de CCTV y alarmas.

**CAF SIGNALING S.L.:** Mantenimiento sistemas de comunicaciones y supervisión grupo de sistemas 2 (SCADA).

**CASTILLO COMUNICACIONES SPA.:** Mantenimiento de Fibra Óptica.

**EIST S.A.:** Mantenimiento del sistema de radio tren y tierra.

**ELECTRON. Y ELEC. ESTEBAN ROCCO E.I.R.L.:** Mantenimiento sistema Información a pasajeros (megafonía y paneles led).

**ERNESTO PRADO S.:** Mantenimiento sistemas de aire acondicionado.

**FSM LTDA.:** Mantenimiento sistema ventilación túnel.

**INDRA SISTEMAS CHILE S.A.:** Mantenimiento del sistema de cobro y sistema de comunicaciones.

**PINCU Y GUTIERREZ:** Mantenimiento del sistema de potencia interrumpida UPS.

**SERV. DE INGENIERÍA CAT GLOBAL LTDA.:** Mantenimiento y reparaciones menores.

**SERV. DE INSTALACIÓN DE CONTROL Y ELECT.:** Mantenimiento de validadores MAT, Fenur y ACI.

**SIEMENS S.A.:** Mantenimiento del sistema de energía del MV.

**SOFTLAND INGENIERIA LTDA.:** Soporte de Software.

**TELECTRONIC S.A.:** Mantenimiento del sistema de telefonía y de la red multiservicio.

**THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A.:** Mantenimiento de los ascensores.

**VIGATEC S.A.:** Mantenimiento Datacard.



## SUMINISTROS Y SERVICIOS

**ACE SEGUROS S.A.:** Seguros accidentes personales.

**ACI LTDA.:** Servicio de traslado de pasajeros Bus + Metro.

**AGDABUS S.A.:** Servicio de transporte combinado (Olmué).

**ARCHIVERT S.A.:** Tarjetas sin contacto.

**ASESORIAS TECNOLOGICAS JAIME GARCIA E.I.R.L.:** Asesorías TI.

**BITELCO DIEBOLD CHILE LTDA.:** Suministro e instalación de sistema de seguridad electrónica.

**CLARO SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.:** Servicios de Machine to Machine (M2M).

**CMET S.A.C.I.:** Servicio de telefonía fija.

**COMPAÑÍA CHILENA DE VALORES LTDA.:** Servicio de transportes de valores.

**CONSULTORES Y AUDITORES DE EMPRESA LTDA.:** Servicios de auditoría interna.

**EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO:** Acceso ferroviario en el corredor Puerto-Limache.

**ENTEL PCS COMUNICACIONES S.A.:** Servicio de internet y telefonía celular.

**GS OUTSOURCING S.A.:** Servicio de atención a clientes y aseo.

**GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.:** Servicio de seguridad.

**LIBERTY CÍA. DE SEGUROS GENERALES S.A.:** Responsabilidad civil.

**MAI Y COMPAÑÍA LTDA.:** Servicios legales.

**MIGUEL ANGEL MANCILLA MONTENEGRO:** Servicios de reparaciones en estaciones.

**SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.:** Seguros vehículos comerciales livianos y vehículos pesados.

**SERVICIOS HELPBANK S.A.:** Servicio de boleterías.

**SOCIEDAD COMERCIAL TEKMA LTDA.:** Servicios de impresión.

**SOCIEDAD COMERCIAL ZONAR LTDA.:** Asesorías y desarrollos informáticos.

**SONDA S.A.:** Asesorías, servicios y equipamientos informáticos.

**SOUTHBRIDGE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.:** Póliza Automotores Todo riesgo operativo.

**TECNORED S.A.:** Energía eléctrica.

**TRANSBANK S.A.:** Servicio medio pago tarjeta crédito/débito.

**TROLEBUSES DE CHILE S.A.:** Convenio Servicio de Transporte integrado.

# RECURSOS HUMANOS

## PERSONAL

Metro Valparaíso cuenta con 300 trabajadores, incluidos sus ejecutivos, que se desempeñan a lo largo de toda su red de 43 kilómetros entre Puerto y Limache.

## CONTRATOS COLECTIVOS

En la empresa se mantienen vigentes 5 sindicatos, con contratos colectivos vigentes por tres años, según se indica a continuación:

- Sindicato de Empresa Metro Valparaíso S.A. (Vigencia contrato colectivo 18/05/16 al 18/05/19).
- Sindicato Administración y Sistemas (Vigencia contrato colectivo 22/05/16 al 22/05/19).
- Sindicato de Empresa Metro Valparaíso S.A. V.P.P. y Afines (Vigencia contrato colectivo 23/07/16 al 23/07/19).
- Sindicato de Empresa de Tráfico del Metro Regional de Valparaíso S.A. (Vigencia contrato colectivo 05/06/17 al 05/06/20).
- Sindicato de Empresa Metro Regional de Valparaíso S.A. Maquinistas y Afines (Vigencia contrato colectivo 14/06/17 al 14/06/20).

## BENEFICIOS A TRABAJADORES

La empresa ha establecido un Bono de Productividad en base a la superación de las metas anuales.



## SEGUROS DE SALUD

La empresa en conjunto con los trabajadores, mantienen vigente un Seguro Complementario de Salud (optativo para el trabajador por ser con financiamiento compartido).

Ampliación: Cobertura de Salud (Seguro Catastrófico) y Seguro de Vida (UF 300), financiados por la empresa.

## SEGUROS DE VIDA

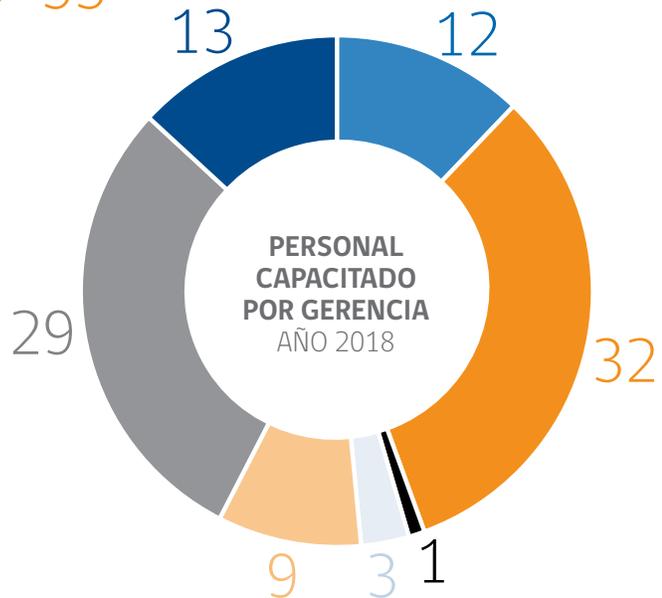
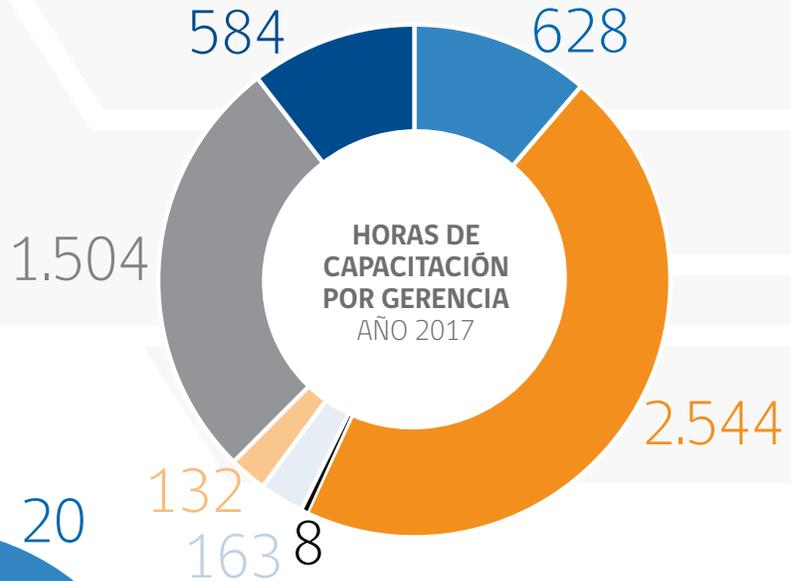
La empresa mantiene un seguro de vida por un monto de UF 500, para los trabajadores que desempeñan funciones de Vigilantes Privados, de conformidad al Artículo 16 del D.S. N°1.773 de 10.10.94 del Ministerio del Interior y las Normas del DFL N°1 de 07.01.94.

## SEGUROS PARA DIRECTORES Y EJECUTIVOS

Seguro de responsabilidad civil de Directores y Ejecutivos de la empresa.

## CAPACITACIÓN

Metro Valparaíso realiza periódicamente actividades de capacitación enfocadas a aumentar los niveles de productividad de la empresa. Asimismo, busca contar con personas acordes a los requerimientos presentes y futuros de la organización, flexibilizando la gestión y mejorando la capacidad de respuesta ante los cambios.



- ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y PERSONAS
- COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE
- CONTROL DE GESTIÓN
- GENERAL
- INGENIERÍA Y OBRAS
- OPERACIONES Y MANTENIMIENTO
- TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

# RESULTADOS DEL PERÍODO

## PRINCIPALES HITOS

### ENERO

Se realiza reajuste tarifario general para todos los usuarios y en todos los horarios para los tramos de metro y de Bus+Metro. Se mantiene el valor de la tarifa de combinación a los modos Ascensor (Cordillera, Reina Victoria, Barón y El Peral), Trolebuses y Bus 122.

### FEBRERO

Puesta en marcha de los ascensores y rampas de acceso en la Estación Peñablanca, que permiten mejorar las condiciones de acceso y desplazamiento para las personas en situación de discapacidad y adultos mayores.

Con una inversión que superó los 400 millones de pesos, el proyecto consistió en obras de infraestructura para instalar en ambos andenes, elevadores -que cuentan con normativa de accesibilidad universal e incorporan señalética en Braille- y en la construcción de rampas ubicadas en las dos entradas de la estación.

### MARZO

Como medida ante el aumento esperado en la demanda, se implementa el "Plan Marzo 2017". Este consiste en aumentar la oferta en los horarios de mayor afluencia de pasajeros. En punta mañana se realiza la inyección de 6 trenes desde El Belloto, entre las 07:30 y las 8:30 aprox., para reducir los intervalos a 6 minutos. Además, se realizan maniobras de acople en la Estación Sargento Aldea, que consisten en agregar coches vacíos en trenes provenientes desde Limache, logrando optimizar la capacidad del material rodante, beneficiando a los usuarios que abordan entre esta estación y Quilpué.

En punta tarde, a partir de las 17:40, se inyectan trenes vacíos desde Estación Portales y aumentan la salida de trenes dobles desde Estación Puerto. Además se realizarán maniobras de segregación de trenes en Estación Villa Alemana. Aumenta la oferta de transporte en 2.000 pasajeros en hora punta mañana y hasta 3.000 en hora punta tarde.

Como resultado de estas medidas, marzo es el mes con mayor registro de pasajeros del año 2017, 1.813.138 viajes realizados.

Se realiza el lanzamiento de Metro Valparaíso APP Móvil, aplicación para celulares, la que entrega información en línea sobre el estado del servicio. A través de esta herramienta, los clientes pueden consultar, en tiempo real, cuántos minutos faltan para el próximo tren, recibir alertas sobre eventuales incidencias y notificaciones sobre el saldo de sus tarjetas.



## MAYO

Entre las 13:00 y las 14:00 horas, Metro Valparaíso aumenta su oferta de transporte con la campaña "Voy y Vuelvo", entregando a los usuarios intervalos de 6 minutos entre Puerto y Sargento Aldea. Con el fin de motivar a usuarios de otros medios de transporte, la campaña de lanzamiento incluyó difusión en terreno con promotores que invitaban a conocer el servicio.

Metro Valparaíso puso a disposición de sus usuarios dos nuevas herramientas en su sitio web, la "carga en línea" y "solicitud en línea de beneficios". A través de la carga remota, los usuarios podrán recargar su tarjeta Metroval desde cualquier lugar, con sistema de pago seguro Webpay. La plataforma de solicitud en línea, facilita la tramitación de tarjetas y renovación de beneficios para estudiantes, adultos mayores y personas en situación de discapacidad.

## JUNIO

Se da inicio a la integración Olmué con validadores a bordo de los buses, ampliando el servicio a la totalidad de la flota que realiza recorridos entre las zonas de Olmué y Limache Viejo, sumando destinos como Los Laureles, Los Maitenes Alto, La Paloma, Gabriela Mistral, Granizo paradero 45, Cajón Grande, Las Palmas, La Vega, Santa Rosa, Lliu Lliu, Limachito y Villa Queronque. Además de ofrecer mayor cobertura geográfica, la integración ofrece menores tiempos de espera y tarifas más convenientes. Se realizan acciones de difusión en terreno en barrios de Olmué y Limache entregando material informativo y dando a conocer cómo funciona el servicio.

## AGOSTO

Comienza la fase de pruebas de las nuevas subestaciones rectificadoras instaladas por Metro Valparaíso para recuperar la capacidad de energía del sistema. Son dos subestaciones móviles -que cuentan con unidad de transformación y unidad de rectificación-, cuya tarea es transformar la energía de alta tensión (44 kV) en energía de tracción (3kV) para la circulación de los trenes. La operación de ambas subestaciones móviles, en conjunto, son capaces de entregar 6 MW de potencia al sistema de tracción, sustituyendo temporalmente el rol de la subestación Villa Alemana que quedó inhabilitada en octubre del 2016 tras un incendio ocasionado por una descarga atmosférica.

## SEPTIEMBRE

Se efectúa reajuste a las tarifas vigentes y ampliación de una hora de las franjas horarias de hora punta. Adicional a esta medida se realiza el plan "Metro Más Frecuencia". En la punta mañana se adelanta la salida desde el primer servicio desde Puerto a Limache. La franja de la punta mañana se amplía entre 6:30 a 9:30 horas, con intervalo regular de 6 minutos desde Sargento Aldea a Puerto y de 12 minutos desde Limache a Puerto. En la media hora más cargada los usuarios que viajan entre Sargento Aldea y Miramar observan intervalos de 3 minutos y 6 minutos para viajes entre Limache y Puerto.

En punta tarde, se amplía la franja entre 17:00 a 20:00 horas, con intervalo regular de 6 minutos desde Puerto a Sargento Aldea y de 12 minutos de Puerto a Limache. En la media hora más cargada de usuarios se observan intervalos de 6 minutos desde Puerto a Limache.

## NOVIEMBRE

A raíz de la buena acogida de parte de los usuarios al Plan "Metro Más Frecuencia", se amplían los horarios donde se realizan las mejoras operacionales. Los intervalos de 3 minutos en punta mañana entre Sargento Aldea a Miramar se extienden entre 7:00 a 8:00 y los intervalos de 6 minutos entre Limache a Puerto entre 6:45 a 9:00. Durante la tarde los 6 minutos entre Puerto y Limache se realizan entre 18:10 a 19:30 y en toda la punta tarde se observan 6 minutos entre Puerto y Sargento Aldea.

Con motivo de aumentar la participación en las elecciones presidenciales, Metro Valparaíso en conjunto con Metro de Santiago y Biotrén, ofrecen transporte gratuito a sus usuarios. Además se adelantó la salida del primer servicio desde Puerto a las 7:00 con intervalos de 15 minutos hasta las 9:00 horas. El primer servicio desde Limache comienza a las 6:55 horas con intervalos de 15 minutos hasta las 8:00 horas. Durante el día se entrega el servicio a 12 minutos de intervalo. Con estas medidas se transportan 53.004 usuarios, el segundo domingo con mayor cantidad de viajes registrado durante el 2017. El costo del financiamiento de la gratuidad será cubierto por el MTT en favor de Metro Valparaíso durante el primer semestre del 2018.

## DICIEMBRE

En la segunda vuelta de elecciones presidenciales, Metro Valparaíso entrega a sus usuarios servicio de transporte gratuito. Se mantienen las mejoras operativas del servicio, realizadas en la elección de noviembre, y durante el día se entrega el servicio a 12 minutos de intervalo. Con estas medidas se transportan 53.516 usuarios, siendo el domingo con mayor cantidad de viajes durante el 2017. Al igual que para la primera vuelta, el costo del financiamiento de la gratuidad será cubierto por el MTT.





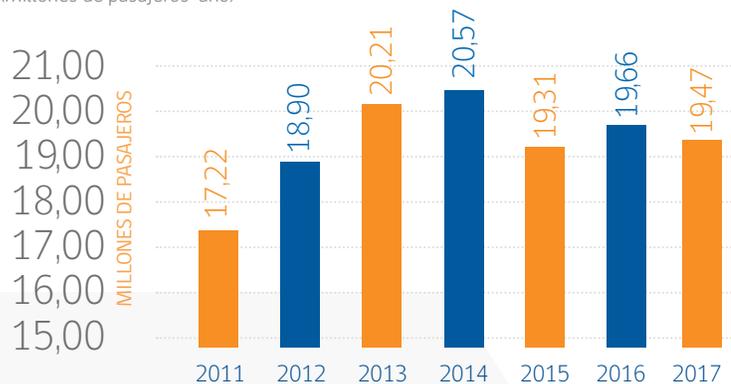
## EVENTOS RELEVANTES

Durante el año 2017 se llevaron a cabo importantes iniciativas, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Se ponen en marcha ascensores y rampas de acceso en la Estación Peñablanca de Metro Valparaíso, que permiten mejorar las condiciones de acceso y desplazamiento para las personas en situación de discapacidad y adultos mayores. Con una inversión que superó los 400 millones de pesos, el proyecto consistió en obras de infraestructura para instalar en ambos andenes, elevadores -que cuentan con normativa de accesibilidad universal e incorporan señalética en Braille- y en la construcción de rampas ubicadas en las dos entradas de la estación. También se realizaron modificaciones en la boletería para contar con una ventanilla de atención para usuarios en silla de ruedas y se implementó una puerta electrónica preferencial que otorga autonomía al usuario en su desplazamiento hacia y desde el andén. Las obras se prolongaron por 10 meses y tuvieron la complejidad de mantener la estación en funcionamiento mientras se desarrollaron los trabajos, de modo de no interrumpir el servicio a los usuarios.
- En el marco de la promoción del Sello Inclusivo 2017, el Gerente General de Metro Valparaíso, José Miguel Obando, presentó a la Directora Regional de Senadis, María Isabel Zurita, y a la Seremi de Desarrollo Social, Marisol Torres, el trabajo que está desarrollando la empresa en torno a la accesibilidad en sus estaciones. La participación de las organizaciones se ha materializado en talleres, reuniones e inspecciones en terreno. Además, los arquitectos e ingenieros desarrollaron experiencias de uso en ambas estaciones, desplazándose en silla de ruedas por el interior y exterior de las instalaciones.
- Participación activa en la campaña ciudadana "Amamos Valparaíso, #Yo-LaCuidoTúRespetala", junto a entidades públicas y privadas de la región.
- Participación en mesas sectoriales convocadas por el municipio con distintos actores que coordinan propuestas y acciones en torno al cuidado del medioambiente.
- Primer servicio de transporte público del país que promueve el reciclaje otorgando beneficios a los usuarios para cargar la tarjeta Metroval. Se trata de la instalación de máquinas inteligentes para la recolección de botellas plásticas y latas, que otorgan puntos a las personas que las utilicen. Estos puntos son canjeables por cargas para la tarjeta Metroval, de manera de premiar a los usuarios recicladores con una reducción en su gasto de transporte, que será proporcional al volumen de residuos depositados en las máquinas. Se cuenta con 10 máquinas distribuidas en estaciones de las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache.
- En el marco del desarrollo del proyecto "Construcción Nueva Estación Valencia de Metro Valparaíso (Etapa de diseño)" se logra la obtención de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) de parte de la autoridad competente SEA.
- Se inicia, en directa coordinación con la I. Municipalidad de Viña del Mar, el desarrollo de un ante proyecto inmobiliario tipo Boulevard sobre los terrenos de la estación Viña del Mar. Para el desarrollo de este proyecto se considera establecer una alianza público-privada orientada a generar un polo de desarrollo urbano sostenible.

# ESTADÍSTICAS OPERACIONALES

**EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA**  
(millones de pasajeros-año)

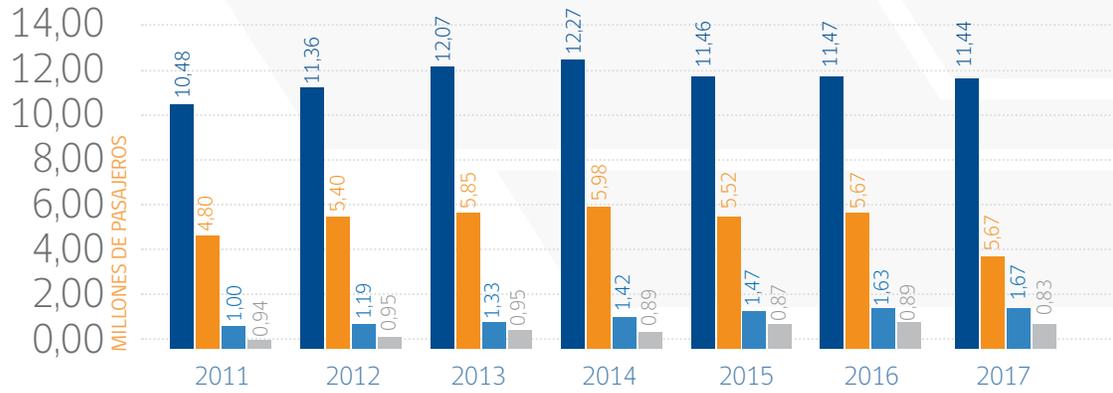


El año 2014 se alcanzó la máxima cantidad de pasajeros movilizados. La explicación de la baja para los años sucesivos se encuentra en la ocurrencia de eventos externos de fuerza mayor que afectaron gravemente los sistemas operacionales degradando de manera importante la oferta. Tales eventos son las marejadas ocurridas el 08 de agosto de 2015, y la descarga atmosférica que produjo un incendio en la SE Villa Alemana el 15 de octubre de 2016, cuyos impactos negativos serán eliminados una vez concluidas las inversiones asociadas.

**EVOLUCIÓN SEGÚN TIPO DE PASAJERO**  
(millones de pasajeros-año)



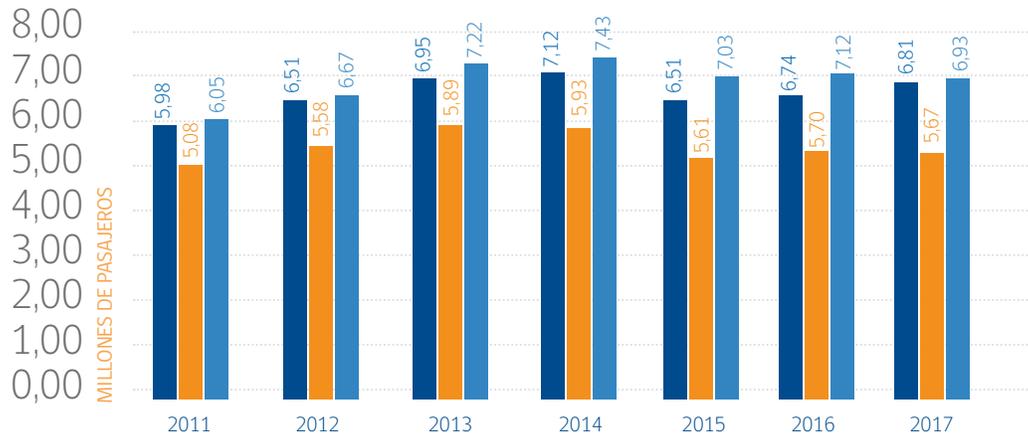
NORMAL ESTUDIANTE ADULTO MAYOR OTROS



**EVOLUCIÓN SEGÚN DISTANCIA DEL VIAJE**  
(millones de pasajeros-año)



HASTA 15 KM ENTRE 15 Y 25 KM SOBRE 25 KM



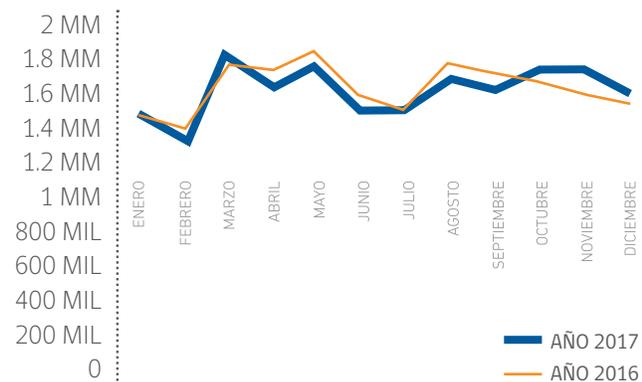
## PASAJEROS TRANSPORTADOS

Mes	Año 2016	Año 2017
Enero	1.494.420	1.504.569
Febrero	1.377.129	1.306.011
Marzo	1.737.172	1.813.138
Abril	1.682.025	1.529.167
Mayo	1.817.110	1.706.181
Junio	1.658.238	1.576.644
Julio	1.522.635	1.532.526
Agosto	1.786.040	1.681.350
Septiembre	1.706.948	1.621.771
Octubre	1.671.473	1.773.503
Noviembre	1.619.697	1.773.814
Diciembre	1.590.793	1.649.326
<b>TOTAL</b>	<b>19.663.680</b>	<b>19.468.000</b>

## INGRESOS TARIFARIOS (MM\$)

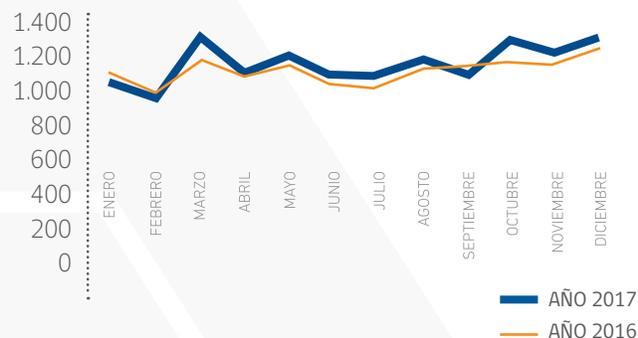
Mes	Año 2016	Año 2017
Enero	1.056	1.117
Febrero	992	998
Marzo	1.170	1.278
Abril	1.079	1.084
Mayo	1.153	1.205
Junio	1.050	1.087
Julio	1.037	1.108
Agosto	1.136	1.170
Septiembre	1.174	1.154
Octubre	1.163	1.253
Noviembre	1.162	1.220
Diciembre	1.226	1.257
<b>TOTAL</b>	<b>13.398</b>	<b>13.932</b>

## PASAJEROS



La demanda durante el segundo trimestre 2017 estuvo por debajo del año anterior en el mismo período por mayor ocurrencia de precipitaciones; y porque en ese período hay dos días que en el 2016 fueron laborales y que en el 2017 fueron no laborales. En el cuarto trimestre la demanda supera a la del mismo período del año anterior debido a que en octubre de 2016 ocurrió el incidente que dañó la SE Villa Alemana, tal como ya fue mencionado.

## MILLONES DE PESOS



Esta estadística considera los ingresos por: venta de pasajes, venta de tarjetas y compensación MTT.

### INGRESOS POR PASAJERO-KILÓMETRO

Mes	Año 2016	Año 2017
Enero	35,91	38,17
Febrero	36,79	39,50
Marzo	33,98	36,10
Abril	32,48	36,16
Mayo	32,23	35,99
Junio	32,71	35,42
Julio	35,70	37,84
Agosto	33,05	36,14
Septiembre	35,36	36,72
Octubre	35,79	36,59
Noviembre	36,75	35,85
Diciembre	39,71	40,37
<b>TOTAL</b>	<b>34,94</b>	<b>36,99</b>

PESOS / PASAJEROS-KM

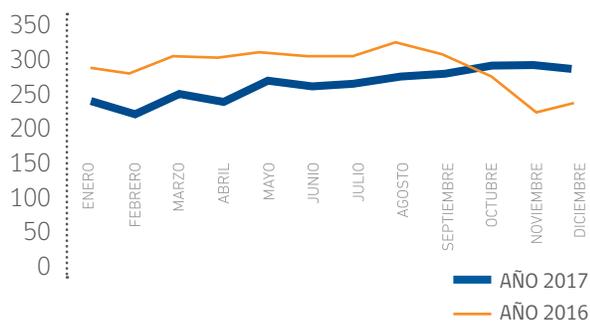


Lo interesante de este indicador es que considera simultáneamente varios parámetros: los pasajeros transportados, las distancias recorridas por cada uno de ellos y las tarifas correspondientes, como se aprecia el valor anual el indicador del año 2017 mejora respecto al año 2016.

### TRENES-KILÓMETRO (MILES)

Mes	Año 2016	Año 2017
Enero	289	237
Febrero	280	217
Marzo	300	253
Abril	297	232
Mayo	310	263
Junio	299	256
Julio	300	262
Agosto	310	272
Septiembre	297	274
Octubre	262	286
Noviembre	228	286
Diciembre	238	284
<b>TOTAL</b>	<b>3.411</b>	<b>3.123</b>

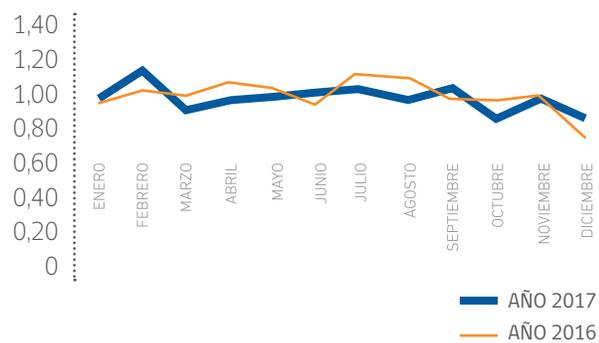
MILES DE TRENES - KM



La baja de los trenes-km experimentada en octubre del 2016, se debe a que se ajustó la oferta con trenes cada 12 minutos en todo horario, bucle único Puerto-Limache V/V, debido al impacto de los daños en la SER Villa Alemana. Sin embargo, la gestión de flota implementada durante el año 2017 como complemento a los planes operacionales, permitió cubrir la demanda satisfactoriamente y mejorar la oferta progresivamente.

### EFICIENCIA FINANCIERA

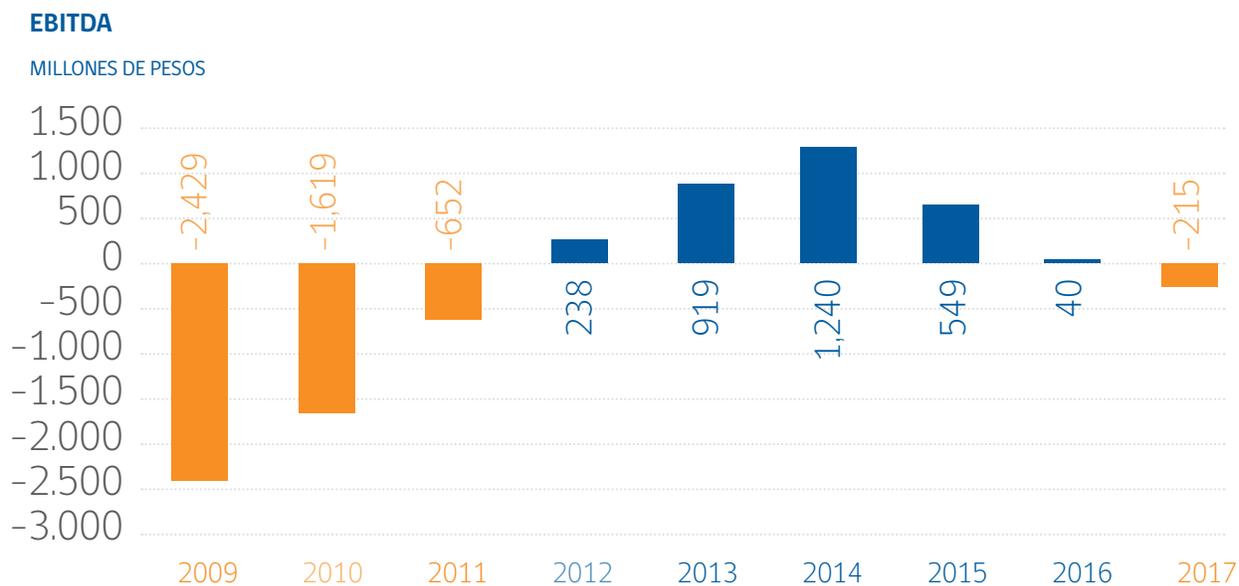
Mes	Año 2016	Año 2017
Enero	0,98	0,97
Febrero	1,01	1,14
Marzo	0,99	0,92
Abril	1,07	0,99
Mayo	1,05	0,99
Junio	0,98	1,01
Julio	1,14	1,05
Agosto	1,13	0,98
Septiembre	0,99	1,05
Octubre	1,00	0,87
Noviembre	1,04	1,00
Diciembre	0,68	0,87
<b>TOTAL</b>	<b>1,00</b>	<b>0,98</b>



La eficiencia financiera es la relación entre el costo de venta y los ingresos ordinarios. La relación mejora respecto al año 2016, como reflejo del aumento en los ingresos acompañado de una optimización en los costos variables directamente relacionado con la gestión de flota.

EBITDA	
AÑO	
2009	-2.429
2010	-1.619
2011	-652
2012	238
2013	919
2014	1.240
2015	549
2016	40
2017	-215

Tal como ya fue mencionado anteriormente, la marejada del año 2015 y la descarga atmosférica del año 2016 son responsables del cambio de tendencia en el crecimiento de los pasajeros transportados, pasando de una tendencia creciente a una decreciente. A lo anterior se suma el incremento de costos de naturaleza estructural debido a la aplicación de las disposiciones de la ley de N°20.767 sobre máximo de horas de conducción de los maquinistas, que ha redundado en el aumento de dotación, por un lado; y, por el otro, el costo de mantenimiento de la flota de 8 trenes X'Trapolis Modular, que comenzó a regir durante el año 2017, por otro. Cabe consignar que sólo el incremental de costos asociado a éste último elemento supera al valor absoluto del EBITDA 2017.



# ACTIVOS DE LA EMPRESA

Los principales activos de la empresa Metro Valparaíso son: el material rodante, los equipos, las instalaciones y los terrenos.

## MATERIAL RODANTE

La flota se compone de 27 trenes de tracción eléctrica de marca ALSTOM, modelo X'Trapolis, del año 2006, y 8 trenes de tracción eléctrica de marca ALSTOM, modelo X'Trapolis Modular. La configuración de operación mínima de ambos modelos de trenes es un tren de 2 coches, uno motriz y otro remolque. Es posible el acople de dos trenes para formar una unidad de 4 coches, siendo 100% compatibles entre los dos modelos.

### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL RODANTE X'TRAPOLIS

Longitud	tren de 2 coches: 48,9 m	
Ancho	sin pisaderas: 3 m	con pisaderas: 3,2 m
Masa	tren de 2 coches: 86.100 kg	
Altura	techo por sobre la parte superior del riel: 3,7m.	
	total, incluyendo unidad de aire acondicionado: 4,3m.	
Velocidad	velocidad máxima: 120 km/h	
Aceleración	desde 0 km/h: 1,00m/s <sup>2</sup>	desde 55 km/h: 0,71m/s <sup>2</sup>
Frenado	normal: $\geq 0,94$ m/s <sup>2</sup>	emergencia: $\geq 1,2$ m/s <sup>2</sup>
	límite de la velocidad del diferencial de la aceleración: $\leq 1,3$ m/s <sup>3</sup>	
Otras características	aire acondicionado, megafonía y letreros de información variable	

### Capacidad de Pasajeros Unidad Simple

Sentados	104
En silla de ruedas	2
Pasajeros de pie (4 pax/m <sup>2</sup> )	316
<b>Capacidad Efectiva de Pasajeros</b>	<b>420</b>

(\*) El año 2015 se retiraron asientos para mejorar capacidad total, quedando las capacidades en lo más arriba señalado



#### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL RODANTE X'TRAPOLIS MODULAR

Longitud	tren de 2 coches: 46,0 m	
Ancho	sin pisaderas : 2,94 m	con pisaderas: 3,2 m
Masa	tren de 2 coches: 80.000 kg	
Altura	techo por sobre la parte superior del riel: 3,75 m.	
	total, incluyendo unidad de aire acondicionado: 4,26 m.	
Velocidad	velocidad máxima: 120 km/h	
Aceleración	desde 0 km/h: 0,9 m/s <sup>5</sup>	
Frenado	normal: $\geq 1 \text{ m/s}^2$	emergencia: $\geq 1,3 \text{ m/s}^2$
	límite de la velocidad del diferencial de la aceleración: $\leq 1,3 \text{ m/s}^3$	
Otras características	aire acondicionado, megafonía y letreros de información variable	

Capacidad de Pasajeros por Unidad Simple	
Sentados	92 + 12 abatibles
En silla de ruedas	4
Pasajeros de pie (4 pax/m <sup>2</sup> )	284
Capacidad Efectiva de Pasajeros	376

## EQUIPOS, INSTALACIONES, TERRENOS

Las principales instalaciones de la empresa son los talleres de infraestructura y de mantenimiento de material rodante ubicados en Limache.

En cuanto a equipos, posee un torno sumergido, marca SCULFORT, para el perfilado de ruedas y discos de freno de móviles ferroviarios sin necesidad de desmontarlas.

Los principales terrenos de propiedad de Metro Valparaíso son el Lote N°9 ubicado en Barón -Tornamesa- con 11 mil m<sup>2</sup>, y el Lote N°2 en el Olivar, con 22 mil m<sup>2</sup>. También se cuenta con 700 m<sup>2</sup> de oficinas en el Edificio Puerto.

# SISTEMA Y OTROS EQUIPAMIENTOS



- Subestaciones de alta tensión que permiten la distribución de la energía eléctrica a través de redes internas, en todos los niveles de tensión requeridos.
- Sistema de comunicación multiservicio que cubre todas las prestaciones de comunicación requeridas para la operación del servicio: comunicaciones de datos y de voz, tanto alámbricas como inalámbricas.
- Sistemas electromecánicos de gran envergadura, como el equipamiento para ventilación de túnel, generadores de apoyo, sistemas de bombeo y otros.
- Sistema de control y adquisición de datos (SCADA) asociado a todas las instalaciones de la empresa, cubriendo estrictos algoritmos de seguridad, aplicados tanto a los trenes de estaciones.
- Sistema de supervisión de tráfico centralizado (CTC) que cubre el control de los trenes en la vía, incluyendo estrictos algoritmos de seguridad, aplicados tanto a los trenes como a la señalización de la vía.
- Sistema de comunicación a público basado en difusión vía megafonía y paneles de mensaje variable.
- Sistema de cobro, cuyos componentes principales son los torniquetes de entrada y salida que permiten el cobro de las tarifas.
- Ascensores.
- Red de 2 anillos de fibra óptica.
- Sistema CCTV y alarmas en estaciones.
- Sistema de energía y respaldos (UPS).
- Barreras peatonales y video porteros para acceso en las estaciones.
- Barreras vehiculares en Portales.
- Equipamiento para auto-atención de clientes (tótems) y máquinas autoservicio para cargar y comprar tarjetas Metroval.

# MARCAS Y PATENTES

En conformidad a la Ley 19.039 sobre propiedad industrial, Metro Regional de Valparaíso S.A. posee las siguientes Marcas Comerciales:

- **METROVAL CARD** Reg. N° 752.334
- **METROVAL** Reg. N° 752.335
- **METRO REGIONAL VALPARAISO**  
Reg. N° 849.204 categoría 39
- **METRO REGIONAL VALPARAISO**  
Reg. N° 849.205 categoría 37
- **SIMBOLO Merval** Reg. N° 1.059.419
- **MervalPACK** Reg. N° 1.090.694
- **MervalCARGO** Reg. N° 1.090.696
- **MervalTAXI** Reg. N° 1.090.698
- **MervalBUS** Reg. N° 1.090.700
- **Merval CARD** Reg. N° 1.090.702
- **MervalMARKET** Reg. N° 1.122.945

## DOMINIOS EN INTERNET

Los dominios .cl inscritos en NIC Chile, dependiente del Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, son:

- [www.metro-valparaiso.cl](http://www.metro-valparaiso.cl), con vigencia 2015-2016
- [www.metrovalparaiso.cl](http://www.metrovalparaiso.cl), con vigencia 2016-2017
- [www.merval.cl](http://www.merval.cl), con vigencia 2016-2017
- [www.metroval.cl](http://www.metroval.cl), con vigencia 2015-2016

# SEGUROS Y RIESGOS DEL NEGOCIO

## SEGUROS

Metro Valparaíso tiene asegurados sus principales activos con una póliza de automotores y todo riesgo operativo. También tiene contratados seguros de responsabilidad civil y accidentes personales.

## RIESGOS DEL NEGOCIO

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus sistemas de señalización, comunicaciones, peajes, energía y algunas otras inversiones de infraestructura en estaciones de intercambio, además de adquisición de material rodante, para abordar la creciente demanda.

# INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Metro Valparaíso ha tomado la decisión de avanzar con fuerza en el desarrollo tecnológico para mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros y optimizar sus procesos. Así, esta empresa regional está ubicándose a la vanguardia en materia de innovación, a través de la materialización de proyectos pioneros en el ámbito del transporte público nacional.

En esta línea, durante 2017 se ejecutó exitosamente un proyecto piloto de video analítica avanzada, que utiliza el reconocimiento facial e incorpora inteligencia artificial al análisis de las imágenes registradas por el Circuito cerrado de Televisión, con el fin de controlar el correcto uso de las tarjetas con beneficios tarifarios. Considerando los

buenos resultados de este piloto, la herramienta de video analítica será implementada en estaciones de Metro Valparaíso durante 2018.

Además, se inició el piloto de la tecnología ABT, con el fin de avanzar en la incorporación de nuevos medios de pago, como las tarjetas de crédito sin contacto y la Tarjeta Nacional Estudiantil TNE. Se trata del primer medio de transporte en el país que probará esta tecnología.

También se desarrollaron e implementaron máquinas autoservicio en estaciones, tótems de autoatención y la carga on line, ampliando a los usuarios las opciones para la recarga de sus tarjetas.

# POLÍTICA DE INVERSIÓN

En el marco de los proyectos de inversión, en 2017 Metro Valparaíso continuó con el desarrollo del Plan de mejoramiento de la calidad, confiabilidad y satisfacción usuaria, orientado a fortalecer la continuidad de los servicios. Este plan incluyó iniciativas de infraestructura y equipamiento, entre los que destacan la actualización de plataformas informáticas de operaciones, construcción de las nuevas salas técnicas en Barón, la instalación y puesta en marcha de nuevas cámaras de alta resolución, desarrollo de anteproyecto de entorno urbano y accesibilidad de estaciones.

A la ejecución de estos proyectos se suma la realización de estudios de perfil, prefactibilidad e ingeniería para distintos proyectos de expansión, como la extensión hacia Reñaca y Concón, la extensión a Quillota y La Calera, y la nueva Estación Valencia, que se orientan a ampliar la cobertura de los servicios de Metro en la región, contribuyendo a la movilidad de las personas de importantes sectores del territorio.



# LINEAMIENTOS PARA EL FUTURO

Tras los procesos de mejoramiento de la calidad y confiabilidad, Metro Valparaíso inició 2018 con grandes expectativas para el futuro. La actual oferta de servicios, la apuesta por la innovación, los avances en integración mul-

timodal y, por supuesto, la mirada atenta en las expectativas de los clientes, establecen condiciones óptimas para seguir creciendo, tanto en número de pasajeros como en cobertura.





# DECLARACIÓN DE **RESPONSABILIDAD**





**METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.**  
**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**RUT:** 96.766.340-9

**RAZÓN SOCIAL:** METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.

En sesión de directorio N°440 de fecha 16 de marzo de 2018, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual referido al 31 de diciembre de 2017, de acuerdo al siguiente detalle:

**INDIVIDUAL**

Archivo PDF Estados Financieros y Notas Explicativas	x
Archivo XBRL Estados Financieros y Notas	x
Análisis Razonado	x
Hechos Relevantes del período	x

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Victor Germán Correa Díaz	Presidente	4.127.384-4	
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	Vicepresidente Directorio	4.506.977-k	
Maria Beatriz Bonifetti Miranda	Director	7.860.078-0	
Andres Polanco Cabello	Director	8.791.480-1	
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	Director	13.851.969-4	
Jose Miguel Obando Neira	Gerente General	7.100.552-6	

Fecha: 16 de marzo de 2018





# ESTADOS **FINANCIEROS**

Correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2017



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Presidente y Directores de  
Metro Regional de Valparaíso S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Metro Regional de Valparaíso S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración de la Empresa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## **Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) descritas en Nota 2 a los estados financieros adjuntos.

## **Énfasis en unos asuntos**

Tal como se indica en la Nota 26 a los estados financieros, y como se desprende de la lectura de los mismos, la Sociedad depende financieramente del apoyo del Estado de Chile, el cual ha sido otorgado, hasta la fecha, a través de planes trienales y otras formas de financiamiento por intermedio de su Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado, y del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT). No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Asimismo, los presentes estados financieros han sido preparados para mostrar la situación financiera individual de Metro Regional de Valparaíso S.A. Sin embargo, dada la integración operativa y comercial existente con su Matriz, estos estados financieros deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados de Empresa de los Ferrocarriles del Estado. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.



Viña del Mar, Chile  
Marzo 21, 2018



Raúl Aguirre Guerrero  
Rut: 7.572.405-5

# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Activos			
		31.12.2017	31.12.2016
	Nota	M\$	M\$
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalente al efectivo	4	516.703	1.707.993
Otros activos financieros, corrientes	5	2.487.488	6.206.710
Otros activos no financieros, corrientes	6	298.427	104.357
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	670.435	424.673
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	6.110.514	1.228.740
Inventarios, corrientes	9	172.654	118.313
Activos por impuestos, corrientes	10	41.318	34.500
<b>TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>10.297.539</b>	<b>9.825.286</b>
<b>Activos No Corrientes</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	5	20.344.880	20.924.105
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	8	72.432	72.432
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto	11	94.239	65.890
Propiedades, plantas y equipos, neto	12	88.192.744	90.756.201
Propiedades de inversión, neto	13	1.230.416	1.252.445
<b>TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>109.934.711</b>	<b>113.071.073</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>120.232.250</b>	<b>122.896.359</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

<b>Pasivos y Patrimonio</b>			
		31.12.2017	31.12.2016
	Nota	M\$	M\$
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	14	6.807.032	6.968.526
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	3.696.971	1.866.654
Provisiones corrientes por beneficios empleados, corrientes	15	464.070	417.769
Otros pasivos no financieros, corrientes	16	1.816.018	1.664.168
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>12.784.091</b>	<b>10.917.117</b>
<b>Pasivos No Corrientes</b>			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	26.365.235	27.087.720
Otros pasivos no financieros, no corrientes	17	23.544.716	23.959.775
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>49.909.951</b>	<b>51.047.495</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado	18	106.125.877	106.125.877
Primas de emisión	18	25.436	25.436
Otras reservas	18	807.009	807.009
Pérdidas acumuladas	18	(49.420.114)	(46.026.575)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>57.538.208</b>	<b>60.931.747</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>120.232.250</b>	<b>122.896.359</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estados de Resultados Integrales por Función		Acumulado	Acumulado
		01.01.2017	01.01.2016
		31.12.2017	31.12.2016
	Nota	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	14.507.938	14.028.801
Costo de ventas	20	(14.226.071)	(14.012.660)
<b>GANANCIA BRUTA</b>		<b>281.867</b>	<b>16.141</b>
Gastos de administración	21	(3.603.997)	(3.226.575)
Otras ganancias (pérdidas) netas	22	90.720	121.866
Ingresos financieros		64.482	4.159
Costos financieros		(226.953)	(232.854)
Diferencias de cambio	23	461	79
Resultado por unidades de reajuste		(119)	438.212
<b>PÉRDIDA ANTES DE IMPUESTO</b>		<b>(3.393.539)</b>	<b>(2.878.972)</b>
Gasto por impuesto a las ganancias, operaciones continuadas		-	-
<b>PÉRDIDA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>(3.393.539)</b>	<b>(2.878.972)</b>
<b>PÉRDIDA DEL PERÍODO</b>		<b>(3.393.539)</b>	<b>(2.878.972)</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>			
Pérdida del período		(3.393.539)	(2.878.972)
Otros Resultados Integrales		-	-
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>(3.393.539)</b>	<b>(2.878.972)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

## Estado de Cambios en el Patrimonio

	Capital Pagado	Primas de Emisión	Otras Reservas	Pérdidas Acumuladas	Total Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1° de enero de 2017	106.125.877	25.436	807.009	(46.026.575)	60.931.747
Cambios en patrimonio					
Pérdida del período	-	-	-	(3.393.539)	(3.393.539)
Cambios en patrimonio	-	-	-	(3.393.539)	(3.393.539)
Saldo final al 31 de diciembre de 2017	106.125.877	25.436	807.009	(49.420.114)	57.538.208

## Estado de Cambios en el Patrimonio

	Capital Pagado	Primas de Emisión	Otras Reservas	Pérdidas Acumuladas	Total Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1° de enero de 2016	106.125.877	25.436	807.009	(43.147.603)	63.810.719
Cambios en patrimonio					
Pérdida del período	-	-	-	(2.878.972)	(2.878.972)
Cambios en patrimonio	-	-	-	(2.878.972)	(2.878.972)
Saldo final al 31 de diciembre de 2016	106.125.877	25.436	807.009	(46.026.575)	60.931.747

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

<b>Estados de Flujo de Efectivo Directo</b>			
		del 1° de enero al 31 de diciembre	del 1° de enero al 31 de diciembre
		2017	2016
	Nota	M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Operación</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de Operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		14.892.754	15.812.419
Otros cobros por actividades de operación		3.284.611	4.138.856
<b>Clases de pagos</b>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(15.160.422)	(15.160.355)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(3.980.493)	(3.130.037)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de Operación</b>		<b>(963.550)</b>	<b>1.660.883</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Inversión</b>			
Compras activos intangibles	11	(48.170)	(24.502)
Compras de propiedades, plantas y equipos	12.2	(244.052)	(876.424)
Intereses recibidos		64.482	4.159
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de Inversión</b>		<b>(227.740)</b>	<b>(896.767)</b>
<b>Incremento neto (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>(1.191.290)</b>	<b>764.116</b>
<b>Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período</b>	<b>4</b>	<b>1.707.993</b>	<b>943.877</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período</b>	<b>4</b>	<b>516.703</b>	<b>1.707.993</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# ÍNDICE DE NOTAS

<b>1.</b> Información General	62
<b>2.</b> Bases de Preparación de los Estados Financieros	62
<b>3.</b> Resumen de las principales Políticas Contables	67
<b>4.</b> Efectivo y Efectivo Equivalente	72
<b>5.</b> Otros Activos Financieros Corrientes y no Corrientes	73
<b>6.</b> Otros Activos no Financieros Corrientes	74
<b>7.</b> Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	74
<b>8.</b> Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas	76
<b>9.</b> Inventarios Corrientes	80
<b>10.</b> Activos por Impuestos Corrientes	81
<b>11.</b> Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía	82
<b>12.</b> Propiedades, Plantas y Equipos	83
<b>13.</b> Propiedades de Inversión	83
<b>14.</b> Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	87
<b>15.</b> Provisiones Beneficios Empleados Corrientes	90
<b>16.</b> Otros Pasivos no Financieros Corrientes	90
<b>17.</b> Otros Pasivos no Financieros no Corrientes	91
<b>18.</b> Patrimonio	92
<b>19.</b> Ingresos de Actividades Ordinarias	93
<b>20.</b> Costo de Ventas	94
<b>21.</b> Gastos de Administración	95
<b>22.</b> Otras Ganancias (Pérdidas)	96
<b>23.</b> Efecto de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera	96
<b>24.</b> Medio Ambiente	96
<b>25.</b> Administración del Riesgo Financiero	97
<b>26.</b> Empresa en Marcha	98
<b>27.</b> Garantías en efectivo obtenidas de Terceros	99
<b>28.</b> Contingencias	100
<b>29.</b> Hechos Posteriores	100

# 1. INFORMACIÓN GENERAL

Metro Regional de Valparaíso S.A. (en adelante la Sociedad o Merval) se constituyó por escritura pública el día 29 de septiembre de 1995, ante el Notario suplente del titular de la primera Notaría de Providencia en la ciudad de Santiago, doña Mercedes Moreno Guemes.

Metro Regional de Valparaíso S.A., Rut 96.766.340-9, es una Sociedad Anónima cerrada que tiene como objeto establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera que sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en la red ferroviaria de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado ubicada en la Quinta Región. Asimismo podrá explotar comercialmente las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipos tractor y remolcador, y demás bienes muebles e inmuebles que vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título sean aportados en dominio y/o entregados en concesión o en arriendo por la Matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

Metro Regional de Valparaíso S.A. es filial de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, que controla el 99,99 % del patrimonio de la Sociedad.

Se encuentra inscrita en el registro de valores que mantiene la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), bajo el número 587, y está sujeta a la fiscalización de dicho organismo.

Su domicilio social es calle Viana N° 1685, comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso en la República de Chile.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 2.1 BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido preparados de acuerdo con las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), las cuales comprenden la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con excepción de:

- La aplicación de la NIC 36 para la determinación del deterioro de activos del rubro Propiedades, Plantas y Equipos del Activo No Corriente. Para la determinación de dicho deterioro, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), mediante Oficio Ordinario N°4.887 de fecha 16 de febrero de 2011, autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y sus filiales para aplicar, excepcionalmente, la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21 - "Deterioro de Activos que no Generan Efectivo". En Nota 3.4 se describe esta política contable.
- La aplicación de la NIC 24 para la identificación, presentación y clasificación de saldos y transacciones entre partes relacionadas. La Sociedad ha clasificado los saldos y transacciones que realiza con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por efecto de la operación de las subvenciones recibidas para la compra de automotores, de acuerdo a lo indicado en la Circular N°574 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), es decir, como saldos no relacionados. De esta forma, se presentan en el rubro "Otros activos financieros, corrientes y no corrientes" del estado de situación financiera.

Estos estados financieros correspondientes al período de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido aprobados por su Directorio en sesión ordinaria N° 440 del 16 de marzo de 2018.

Los presentes estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad. En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros se describen a continuación:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos
- La estimación de valores recuperables
- La estimación, en base a un análisis histórico, sobre el comportamiento consumos de cargas de tarjetas para la valorización del ingreso diferido asociado
- Las vidas útiles y los valores residuales de las propiedades, plantas y equipos e intangibles
- La probabilidad de ocurrencia y valuación de ciertos pasivos y contingencias

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. Es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos períodos, lo que se realizaría en su caso de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio en los estados financieros futuros.

## 2.2 NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIÓN EMITIDAS

a) Las siguientes nuevas Normas, Interpretaciones y Enmiendas han sido adoptadas en estos estados financieros

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Iniciativa de Revelación (Enmiendas a NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (Enmiendas a NIIF 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

La aplicación de estas Enmiendas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podría afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Normas, Interpretaciones y Enmiendas que han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o aportación de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto (Enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Aclaración a NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos de clientes"	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (Enmiendas a NIIF 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (Enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo están disponibles durante tres años después de esa fecha.
Transferencias de propiedades de inversión (Enmiendas a NIC 40)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (Enmiendas a NIIF 1 y NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Características de prepago con compensación negativa (Enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Participaciones de largo plazo en asociadas y negocios conjuntos (Enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Mejoras anuales Ciclo 2015-2017	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Nuevas interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y consideración sobre prepago	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

La Administración está evaluando el impacto de la aplicación de NIIF 9, NIIF 15 y NIIF 16, sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que estas normas tendrán hasta que la Administración realice una revisión detallada. Respecto a la aplicación de NIIF 17 (cuya aplicación será exigible a contar de 2021), la Administración de la Compañía anticipa que la aplicación futura de esta norma no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad, dado que no emite contratos de seguros.

En relación a las enmiendas y nuevas interpretaciones emitidas, en opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de estas normas, enmiendas e interpretaciones puedan tener un efecto significativo en los estados financieros futuros.

## 2.3 MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en estos estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que opera la entidad (moneda funcional). La moneda funcional y de presentación de Metro Regional de Valparaíso S.A. es el peso chileno. Toda la información es presentada en miles de pesos (M\$).

### 2.3.1 Transacciones en Moneda Extranjera y unidades de reajuste

#### a) Transacciones y Saldos

Las transacciones en moneda extranjera, distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones, y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales por función en la línea de Diferencias de Cambio.

#### b) Bases de Conversión

Al cierre de cada período los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos, considerando los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada período, de acuerdo a lo siguiente:

Moneda	31.12.2017	31.12.2016
UF	26.798,14	26.347,98
US\$	614,75	669,47

## 2.4 CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes aquellos con vencimiento superior a dicho período.

## 2.5 USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden ser diferentes, producto de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios de las estimaciones contables son reconocidos prospectivamente desde el período en que la estimación es modificada.

## 2.6 RECLASIFICACIONES Y CAMBIOS CONTABLES

### a) Reclasificaciones

La Sociedad ha efectuado una reclasificación en el estado de flujo de efectivo, correspondiente a la consideración de los flujos asociados a las subvenciones recibidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por la adquisición de los 8 automotores X'Trapolis en el año 2015, los cuales en el informe emitido en el año 2016, se presentaron como flujos de financiamiento, sin embargo, estos debieran estar compensados con el flujo presentado como compras de propiedades, plantas y equipos (flujo de inversión), ya que estos montos, en sí, no representan un pago efectivo por compra de estos bienes, sino que son un flujo de reembolso a EFE quien es, en definitiva, quien soporta el pago por la compra de los automotores con el proveedor (ALSTOM). De esta forma, la modificación se presenta a continuación:

#### Año 2016 Anterior (en M\$)

Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Inversión	
Compras de propiedades, plantas y equipos	(2.736.555)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Financiación	
Importes procedentes de subvenciones del Gobierno	1.860.131

#### Año 2016 Actual (en M\$)

Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Inversión	
Compras de propiedades, plantas y equipos	(876.424)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Financiación	
Importes procedentes de subvenciones del Gobierno	-

### b) Cambios contables

La Sociedad no ha efectuado cambios contables a los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, con respecto al período anterior.

## 3. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

### 3.1 PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La Sociedad aplica el modelo del costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades plantas y equipos son medidos a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado, de ser aplicable.

El costo de los activos incluye los siguientes conceptos:

- Los gastos financieros devengados durante el período de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso. La tasa de interés utilizada es la correspondiente al financiamiento específico y en caso de no existir, será la tasa media de financiamiento de la Sociedad que realiza la inversión.
- Los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso.
- Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el período de prueba y cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.
- Los costos posteriores se capitalizarán solo si es probable que la Sociedad reciba beneficios económicos futuros asociados a dichos costos.
- Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.
- Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.
- Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se cargan al resultado del período en que se producen.
- Las propiedades plantas y equipos netos en el caso del valor residual de los mismos, se deprecian distribuyendo linealmente el costo de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada (período que la Sociedad espera utilizarlos). La vida útil y el valor residual se revisa al menos una vez en el período financiero. La vida útil estimada en años se detalla a continuación:

	Vida útil o tasa mínima Años	Vida útil o tasa máxima Años
Edificios y Construcciones	3	36
Planta y Equipos	3	10
Equipamiento de tecnologías de la información	1	3
Instalaciones fijas y accesorios	1	3
Automotores	1	30

- Las propiedades, plantas y equipos provenientes de la fecha de transición a NIIF, así como las nuevas incorporaciones, se miden a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, de ser aplicables.
- Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades, plantas y equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.
- Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros conceptos la inspección y el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas en la NIC 16 para su reconocimiento, y por tal motivo dicho costo se da baja del bien principal.

## 3.2 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión provenientes de la fecha de transición a NIIF, así como las nuevas incorporaciones, se miden a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, de ser aplicables. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, a Sociedad utiliza como método de depreciación el método lineal. La vida útil estimada para las "Propiedades para Inversión", en años se detalla a continuación:

	Vida útil o tasa mínima Años	Vida útil o tasa máxima Años
Edificios y Construcciones	3	36

## 3.3 ACTIVOS INTANGIBLES

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Se miden según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que en su caso hayan experimentado. Este activo se amortiza en forma lineal durante su vida útil, que en la mayor parte de los casos se estima entre tres y cinco años.

## 3.4 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Bajo NIC 36 "Deterioro de Activos", una Sociedad calcula como deterioro de sus activos la diferencia entre el valor realizable y el valor libros, si es que el valor libros resulta superior al primero. Para establecer el valor realizable se debe optar por el mayor valor entre el valor razonable y el valor de uso. NIC 36, no establece criterios de valoración para los flujos de efectivo que reciben las entidades públicas, toda vez que los mismos corresponden a las características de empresas cuya finalidad principal es obtener beneficios económicos, pero no a las de las entidades cuya finalidad principal es prestar servicios públicos bajo un criterio de rentabilidad social. Por lo anterior, no resulta posible para Metro Valparaíso aplicar las normas de deterioro considerando los criterios establecidos en la NIC 36.

Mediante Oficio Ordinario N°4.887 del 16/02/2011 la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Filiales a aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N° 21, en sustitución de la Norma Internacional de contabilidad NIC 36, para determinar el deterioro de sus activos.

Esta norma define el valor en uso de un activo no generador de efectivo, como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial. El valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial se determina usando el método de costo de reposición depreciado, o el enfoque del costo de rehabilitación. Producto de la entrada a NIIF durante el año 2010, los principales activos de la Empresa han sido registrados a su costo depreciado, no generándose en consecuencia un valor de deterioro para sus activos inmovilizados.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor debe reconocerse directamente en resultados.

## 3.5 ACTIVOS FINANCIEROS

En el reconocimiento inicial Metro Regional de Valparaíso S.A. valoriza todos sus activos financieros a valor razonable y los clasifica en las siguientes categorías:

### a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito), y posteriormente a su costo amortizado, de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro de valor.

En este grupo se registran las facturas por cobrar por servicios prestados a clientes y deudores varios, como también los montos por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por las compensaciones a la tarifa de pasajes, de acuerdo a convenio firmado en el mes de marzo de 2010 con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que tiene por objeto promover el uso de transporte público remunerado de pasajeros mediante un mecanismo de aportes de cargo fiscal, destinado a compensar los menores pagos que se realicen producto de la rebaja de la tarifa a usuarios del 18,6%. Este menor ingreso es transferido por el MTT a la Sociedad, y se clasifica como "Ingresos Compensación MTT por Baja de Tarifas" dentro del rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultados integrales por función.

#### **b) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

Metro Regional de Valparaíso S.A. tiene a su cargo la administración del tráfico y el mantenimiento de la infraestructura de propiedad de EFE, excluyendo la vía ferroviaria, entre las estaciones Puerto y Limache. Los gastos incurridos para esta administración, son reembolsados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado. Los saldos pendientes al cierre del período no devengan intereses y son liquidados en efectivo.

Metro Valparaíso S.A. es contratante de seguros que cubren bienes de propiedad de la Sociedad, como también de la Empresa de Ferrocarriles del Estado (Tramo Estación Puerto Valparaíso -Limache).

Producto del siniestro ocurrido en agosto de 2015, por fenómenos naturales (marejadas), se dañaron bienes de propiedad de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, operados por la Sociedad. Se hicieron las reclamaciones correspondientes a las compañías de seguros involucradas con el objeto de obtener que estas cubran estos daños en la medida de lo establecido en las pólizas contratadas. Como resultado de estas reclamaciones las Compañías de Seguros resolvieron, junto con los respectivos liquidadores, hacer dos pagos a Metro Valparaíso S.A., por M\$588.840 y M\$317.194, completando un total de M\$906.034, depositados en la cuenta corriente N°03-09147-3, del Banco Santander.

Teniendo presente que durante el año 2016 Metro Valparaíso siguió financiando con recursos propios, gastos producto de este siniestro, la Empresa de Ferrocarriles del Estado ha determinado asignar a Metro Valparaíso, la cantidad de M\$193.045, imputados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo a lo siguiente:

- M\$170.304, rebajando los gastos de administración, por concepto de recuperación de gastos efectuados por Merval,
- M\$22.741, como otros ingresos fuera de la explotación.

El saldo de M\$712.989 resultante, fue destinado a financiar los gastos reembolsables del período comprendido entre los meses de octubre y diciembre de 2016.

Metro Valparaíso recibió durante el mes de diciembre de 2016, aportes directos del MTT para mejoras de sus sistemas, inserto en los planes trienales de EFE. El monto recibido, ascendente a M\$4.463.165, el cual al 31 de diciembre de 2016 se encontraba registrado en el rubro "Otros activos financieros corrientes", fue transferido en el mes de mayo de 2017 a EFE para efectos de realizar colocaciones en el sistema financiero, de acuerdo a un mandato firmado entre las partes con fecha 3 de abril de 2017. Todo esto mientras se contrata las obras de mejoramiento. De esta forma, Merval refleja por esta transferencia, una cuenta por cobrar para con EFE al 31 de diciembre de 2017 (Ver Nota 8).

Los saldos y transacciones con entidades relacionadas se ajustan a lo establecido en el Artículo N° 89 de la Ley N°18.046, que establece que las operaciones entre sociedades coligadas, entre la matriz y sus filiales y las que efectúe una sociedad anónima abierta, deberán observar condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado, es decir hechas en condiciones de independencia mutua entre las partes.

#### **c) Efectivo y equivalentes al efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación financiera, se registra el efectivo en caja, bancos, fondos mutuos sin restricción, con vencimiento hasta 90 días desde la fecha de la inversión, que son rápidamente realizables en efectivo y que no tienen riesgo significativo de cambios en su valor.

#### **d) Cuentas por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT)**

El 8 de marzo de 2013 Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribe con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), un Convenio de Transferencia de Fondos con el objeto de financiar la compra de 8 Automotores al Consorcio ALSTOM. Este convenio fue modificado el 31 de julio de 2013. El total del convenio asciende a un total máximo de UF 1.413.821,418 el que será transferido en 20 cuotas anuales y sucesivas de UF 70.691,0709, a contar del año 2014 y hasta el año 2033.

Este convenio se registra en el activo corriente, en el rubro "Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes" del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, por la cuota que tiene vencimiento en el año 2018 y 2017, respectivamente, y en el activo no corriente, en el rubro "Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes" del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, por el resto de las cuotas pendientes de cancelación, con vencimiento en el largo plazo.

Tal como se describe en Nota 3.9, esta operación considera el reconocimiento de ingresos diferidos asociados a estas cuentas por cobrar, los cuales se amortizan anualmente con efectos en los resultados, sobre una base sistemática y en función del devengo de los gastos por depreciación que originan los automotores que están siendo financiados por estos fondos desde su entrada en funcionamiento, de acuerdo al tratamiento contables indicado en NIC 20, respecto al financiamiento de activos vía subvenciones.

#### **e) Otros activos financieros corrientes**

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, cuentas corrientes con el personal de la Sociedad, a los cuales no se aplica ninguna tasa de interés ni reajustes. Existen también garantías entregadas en efectivo, las que se reajustan por variación de UF y con cargo o abono a la cuenta de "Resultado por Unidad de Reajuste" en el estado de resultados integrales por función.

### 3.6 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, cuotas de seguros anticipados, deudores varios y fondos a rendir.

### 3.7 INVENTARIOS

Bajo este rubro se presenta el stock de tarjetas sin contacto de material PVC (Metroval) que son vendidas a los usuarios de Metro Regional de Valparaíso S.A., siendo de rápida rotación y no se visualizan índices de deterioro, solo aquellas que eventualmente presenten problemas técnicos. Están valorizadas al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. El método de costeo utilizado por la Sociedad es el precio medio ponderado.

También se registran algunos repuestos menores, los cuales se estima serán consumidos en el transcurso del período siguiente. Están valorizados a su costo de adquisición.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no presenta inventarios entregados como garantía.

### 3.8 PASIVOS FINANCIEROS

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar y las cuentas por pagar a empresa relacionada se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

Las principales operaciones con empresas relacionadas son aquellas mantenidas con su casa matriz EFE. En este contexto, las siguientes son las más relevantes:

- Empresa de los Ferrocarriles del Estado permite a Metro Regional de Valparaíso S.A., a través de un contrato, el uso de las vías en el tramo comprendido entre Puerto de Valparaíso y Limache, por el cual cobra un canon de acceso, peaje fijo y peaje variable. Así Metro Valparaíso puede ejecutar su operación en la V Región.
- Durante el año 2014 Metro Valparaíso firmó con su matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado, dos reconocimientos de deuda, uno para reembolsar a EFE los pagos que ésta efectúe a ALSTOM por la compra de 8 automotores, y otro para financiar la compra de equipos ATP y Enganches, los cuales fueron incorporados a los 8 nuevos automotores, durante el año 2015.

### 3.9 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, ingresos diferidos asociados con la cuenta por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) (Ver Nota 3.5., letra d), los cuales se amortizan anualmente con efectos en los resultados, sobre una base sistemática y en función del devengo de los gastos por depreciación que originan los automotores que están siendo financiados por estos fondos desde su entrada en funcionamiento, de acuerdo al tratamiento contables indicado en NIC 20, respecto al financiamiento de activos vía subvenciones.

Adicionalmente, se incluyen ingresos anticipados por contratos con empresas de telefonía celular, las cuales instalaron antenas en el túnel entre las estaciones El Salto y Caleta Abarca, retenciones previsionales y garantías recibidas en efectivo, las que se reajustan por variación de UF, con cargo o abono a la cuenta de "Resultado por Unidades de Reajuste" del estado de resultados integrales por función.

### 3.10 IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias del período, resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes, aun cuando existen pérdidas tributarias.

Los impuestos diferidos resultan de las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generándose los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

La Sociedad no contabiliza impuestos diferidos, debido a que las diferencias existentes entre la base contable y tributaria son de carácter permanente, al mantener en el tiempo su situación de pérdida tributaria.

### 3.11 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

#### a) Vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

#### b) Bono de Productividad

La Sociedad otorga a sus trabajadores un bono de productividad. Los bonos corresponden a beneficios en dinero establecidos en los convenios colectivos y en los contratos individuales.

### 3.12 PROVISIONES

Una provisión se reconoce cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros por cancelar tal obligación y se pueda realizar una estimación fiable del monto de la obligación.

Cuando el tiempo estimado de pago es de largo plazo y puede ser estimado con suficiente fiabilidad, la provisión se registra a su valor actual, descontando los flujos de pagos estimados a una tasa de interés de mercado que refleje los riesgos específicos de la obligación.

### 3.13 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y COSTOS DE VENTAS

Los ingresos ordinarios y los costos de explotación se contabilizan en función del criterio del devengo. Los ingresos ordinarios de la Sociedad son principalmente por concepto de venta de pasajes y venta de tarjetas para carga de viajes. La venta de pasajes se registra como ingreso en el momento que se presta el servicio. La venta de tarjetas se registra como ingreso al momento de su entrega al usuario. La venta de pasajes que al cierre de cada período no ha sido utilizada por los usuarios, se presenta como ingresos percibidos por adelantado y se registra en resultados en la medida que los usuarios utilizan el servicio de transporte.

En el mes de marzo de 2010, la Sociedad suscribió un convenio con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que tiene por objeto promover el uso de transporte público remunerado de pasajeros mediante un mecanismo de aportes de cargo fiscal, destinado a compensar los menores pagos que se realicen producto de la rebaja de la tarifa a usuarios del 18,6%. Este menor ingreso es transferido por el MTT a la Sociedad, y se clasifica como "Ingresos Compensación MTT por Baja de Tarifas" dentro del rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultados integrales por función. El monto de los aportes recibidos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) para compensar la baja de tarifas, se calcula mes a mes en base a la diferencia entre los flujos reales de pasajeros y los efectivamente entregados por el MTT, en base a la demanda estimada, y se registran en resultados cuando se devenga el ingreso, es decir, una vez que los servicios son prestados.

Los costos de ventas incluyen, principalmente, el costo de operación de los automotores y otros costos necesarios para la prestación del servicio de transporte de pasajeros. Los principales costos de venta son:

- a. Peaje fijo, variable y canon de acceso cobrados por EFE
- b. Energía eléctrica suministrada por Tecnoed (Empresa Grupo Chilquinta)
- c. Depreciación de los equipos automotores
- d. Mantenimiento de automotores
- e. Remuneraciones del personal de operaciones
- f. Otros gastos relacionados directamente con la operación

### 3.14 INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los arrendamientos operativos son aquellos en los cuales Metro Regional de Valparaíso S.A. retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado. Los ingresos percibidos por adelantado por arrendamientos operativos, son reconocidos linealmente en la cuenta de ingresos por arriendos de terrenos en el estado de resultados integrales por función como "Ingresos de actividades ordinarias", durante la vigencia del arriendo.

### 3.15 MEDIO AMBIENTE

Los automotores de Metro Regional de Valparaíso S.A., son accionados mediante tracción eléctrica, lo que permite una operación limpia y no contaminante. Eventuales desembolsos asociados a la protección del medio ambiente se imputarán a resultados cuando se incurran.

## 4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Corresponde a los dineros mantenidos en caja, cuentas corrientes bancarias y fondos mutuos, donde su valor libro es igual a su valor razonable, y están expresados en pesos chilenos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Efectivo y documentos en caja	87.402	61.117
Saldos en bancos	373.509	745.124
Fondos mutuos (*)	55.792	901.752
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>516.703</b>	<b>1.707.993</b>

(\*) El detalle de los fondos mutuos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

Banco	Tipo de fondo	Número de Cuotas	Valor Cuota \$	31.12.2017
				M\$
Santander	Tesorería - Ejecutiva	51.915,5866	1074,6778	55.792
<b>Total</b>				<b>55.792</b>

Banco	Tipo de fondo	Número de Cuotas	Valor Cuota \$	31.12.2016
				M\$
Santander	Tesorería - Ejecutiva	479.059,7016	1.882,3375	901.752
<b>Total</b>				<b>901.752</b>

## 5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Cuenta corriente del personal	68.832	46.152
Garantías recibidas en efectivo	9.152	9.151
Fondos Planes Trienales EFE 2011-2013 y 2014-2016 <sup>(*)</sup>	1.472.787	5.270.084
Subsidio por compra de automotores <sup>(**)</sup>	936.717	881.323
<b>Totales corriente</b>	<b>2.487.488</b>	<b>6.206.710</b>
Subsidio por compra de automotores <sup>(***)</sup>	20.344.880	20.924.105
<b>Totales no corriente</b>	<b>20.344.880</b>	<b>20.924.105</b>

<sup>(\*)</sup> Al 31 de diciembre de 2017, este monto se compone de M\$1.402.753 por fondos de planes trienales 2014-2016. Adicionalmente, se incluyen M\$70.034, correspondientes a saldos mantenidos en la cuenta corriente especial del Banco Santander, en la cual se administran los fondos recibidos desde el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) con el propósito de financiar la adquisición de 8 automotores (Ver Nota 3.5., letra d)) que, a la fecha de cierre de los estados financieros no han sido utilizados. Al 31 de diciembre de 2016, este monto se compone de M\$5.210.671 por fondos de planes trienales 2014-2016. Adicionalmente, se incluyen M\$59.413, correspondientes a saldos mantenidos en la cuenta corriente especial del Banco de Chile, en la cual se administran los fondos recibidos desde el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) con el propósito de financiar la adquisición de 8 automotores (Ver Nota 3.5., letra d)) que, a la fecha de cierre de los estados financieros no han sido utilizados. La disminución del saldo en el año 2017, obedece a lo explicado en Nota 3.5, letra b.

<sup>(\*\*)</sup> Cuota anual por cobrar durante el año 2018 y 2017, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, al MTT, para financiar la deuda por compra de 8 automotores. Ver Notas 12.4 y 16. Estas cuotas son reajustables en U.F.

<sup>(\*\*\*)</sup> Cuotas anuales de largo plazo por cobrar, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, al MTT, para financiar la deuda por compra de 8 automotores. Ver Notas 12.4 y 17. Estas cuotas son reajustables en U.F.

## 6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Deudores varios	-	1.334
Otros gastos anticipados (*)	298.076	102.045
Fondos por rendir	351	978
<b>Totales</b>	<b>298.427</b>	<b>104.357</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2017, el saldo corresponde a compromiso según negociación colectiva sindicatos M\$298.076, monto que al momento de devengamiento se reconoce mes a mes a resultado, dentro del período que dura el contrato colectivo, por un período extendido a 36 meses en total (Ver Nota 14). Se han reconocido a resultado durante el período 2017, un total de M\$42.797.

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, son de cobro dentro de los treinta días siguientes, y no están sujetas a condiciones especiales ni cobro de tasa de interés. Se incluye en este saldo la compensación que realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por los menores pagos que realiza el público, producto de la rebaja de la tarifa a usuarios que realiza el Metro Valparaíso (Ver Notas 3.13 y 19).

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente::

Conceptos	Moneda o Unidad de Reajuste	31.12.2017			31.12.2016		
		Valor Bruto	Deterioro de Valor	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro de Valor	Valor Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Compensación por cobrar MTT (*)	Pesos	310.092	-	310.092	250.884	-	250.884
Deudores por ventas (**)	Pesos	210.528	-	210.528	161.730	-	161.730
Documentos por cobrar (***)	Pesos	149.815	-	149.815	12.059	-	12.059
<b>Totales</b>		<b>670.435</b>	<b>-</b>	<b>670.435</b>	<b>424.673</b>	<b>-</b>	<b>424.673</b>

(\*) Subsidio al transporte entregado por el MTT

(\*\*) Facturas por cobrar

(\*\*\*) Cheques y otros documentos por cobrar

El detalle por deudores por ventas de las partidas que componen el saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Detalle	RUT	País	Moneda	31.12.2017	31.12.2016
				M\$	M\$
Agdabus S.A.	76.382.020-3	Chile	\$	38.939	-
Estacionamientos Centro S.A.	77.922.110-5	Chile	\$	7.768	41.100
Doblevia Publicidad Ltda.	78.842.370-5	Chile	\$	9.737	-
Comsa de Chile S.A.	96.724.700-6	Chile	\$	-	228
Inversiones La Campana E.I.R.L.	76.410.156-1	Chile	\$	2.866	2.980
Soc. Distribuidora Phoenix Ltda.	76.247.437-9	Chile	\$	379	871
Coca-Cola Embonor S.A.	93.281.000-K	Chile	\$	1.341	1.528
Wom S.A.	78.921.690-8	Chile	\$	136.560	102.750
Otros varios			\$	919	2.514
<b>Total Facturas por Cobrar</b>				<b>198.509</b>	<b>151.971</b>
Transbank - Tarjetas de débito	96.689.310-9	Chile	\$	10.309	8.050
Transbank - Tarjetas de crédito	96.689.310-9	Chile	\$	1.710	1.709
<b>Otras cuentas por cobrar</b>				<b>12.019</b>	<b>9.759</b>
<b>Total deudores por ventas</b>				<b>210.528</b>	<b>161.730</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no pagados es el siguiente:

Análisis	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Con vencimiento a 30 días	667.501	421.581
Con vencimientos más de 31	2.934	3.092
<b>Totales</b>	<b>670.435</b>	<b>424.673</b>

En base al análisis de riesgo de incobrabilidad de los Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar, la Sociedad no ha constituido pérdidas por deterioro de valor al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

## 8. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS

Las cuentas por cobrar a la Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado corrientes, son de cobro dentro de los siguientes treinta días y no están sujetas a condiciones especiales. Corresponden básicamente a reembolsos de gastos relacionados con la administración del tráfico y mantenimientos, de señales, energía y comunicaciones, que son de cargo de Empresa de los Ferrocarriles del Estado, cobros que están implícitos en el contrato de uso de la vía. El saldo por cobrar a largo plazo, corresponde a diferencias de aportes de capital en bienes de propiedades, plantas y equipos.

Las cuentas por pagar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado corresponden, principalmente, a facturas por uso de vías ferroviarias, canon de acceso, peaje fijo y peaje variable. Con respecto a los traspasos de fondos de Empresa de los Ferrocarriles del Estado a Metro Regional de Valparaíso S.A., se realizan bajo el concepto de cuenta corriente mercantil, por lo cual la Empresa de los Ferrocarriles del Estado cobra una tasa interés equivalente a TAB Nominal 90 días, más 1,5% anual.

Con fecha 9 de mayo de 2014, Metro Valparaíso suscribió un reconocimiento de deuda con la Empresa de los Ferrocarriles del Estado por la compra de 8 nuevos automotores. Esta deuda se devenga al momento en que EFE efectúa pagos por cuenta de Merval, y se formalizó con fecha 1 de diciembre de 2015, momento en que se materializó la entrega oficial de los trenes una vez que se realizaron las pruebas operacionales de rigor. Por otro lado, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), convino aportar a Metro Valparaíso un total máximo de UF 1.413.821,418 transferidas en 20 cuotas iguales y sucesivas de UF 70.691,0709, a contar del año 2014 y hasta el año 2033. De esta forma Metro Valparaíso reembolsará a EFE anualmente en el plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por la compra de los automotores, a través de los recursos que el MTT le transferirá de acuerdo a los convenios firmados entre Metro Valparaíso y el MTT. Con fecha 29 de enero de 2014, Metro Valparaíso suscribió con el Consorcio Alstom Brasil Energía e Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A., un "Contrato Provisión e Instalación de Equipamiento de ATP a bordo para la adquisición de una flota de 8 Trenes X'Trapolis Modular para Metro Valparaíso". Estos equipos serán financiados por la Matriz de Metro Valparaíso, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, para lo cual Metro Valparaíso firmó un reconocimiento de deuda con EFE ascendente a UF 281.910,35, monto que será cancelado de acuerdo al calendario de pago a contar del año 2016 hasta el año 2024.

Metro Valparaíso recibió durante el mes de diciembre de 2016, aportes directos del MTT para mejoras de sus sistemas, inserto en los planes trienales de EFE. El monto recibido, ascendente a M\$4.463.165, el cual al 31 de diciembre de 2016 se encontraba registrado en el rubro "Otros activos financieros corrientes", fue transferido en el mes de mayo de 2017 a EFE para efectos de realizar colocaciones en el sistema financiero, de acuerdo a un mandato firmado entre las partes con fecha 3 de abril de 2017. Todo esto mientras se contrata las obras de mejoramiento. De esta forma, Merval refleja por esta transferencia, una cuenta por cobrar para con EFE al 31 de diciembre de 2017.

### a) Los saldos de las cuentas por cobrar corriente y no corriente entre la Sociedad y las empresas relacionadas son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la relación	RUT	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al	Monto al
						31.12.2017	31.12.2016
						M\$	M\$
<b>Por cobrar corriente</b>							
Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Reembolso Adm. Tráfico <sup>(*)</sup>	1.412.296	1.154.417
Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Fondos Plan trienal por cobrar <sup>(**)</sup>	4.698.218	74.323
<b>Total por cobrar corriente</b>						<b>6.110.514</b>	<b>1.228.740</b>
<b>Por cobrar no corriente:</b>							
Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Diferencias aportes <sup>(***)</sup>	72.432	72.432
<b>Total por cobrar no corriente</b>						<b>72.432</b>	<b>72.432</b>

<sup>(\*)</sup> Transacciones derivadas de operación ferroviaria entre Metro Valparaíso y Ferrocarriles del Estado. Ver composición en tabla a.1 siguiente.

<sup>(\*\*)</sup> Fondos aportados por Ferrocarriles del Estado para obras Plan Trienal 2011-2013 y Fondos aportados por MTT para obras Plan Trienal 2014-2016. En este último caso, estos fondos fueron traspasados a EFE para su gestión de inversiones.

<sup>(\*\*\*)</sup> Diferencias por aportes que realizó EFE a Metro Valparaíso en el año 2000 en bienes de propiedades, plantas y equipos. Esta deuda no genera reajustes ni intereses. La Administración estima que su cobro se realizará en el largo plazo.

a.1) Los conceptos que conforman las cuentas por cobrar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) por operación ferroviaria, son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la relación	RUT	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al 31.12.2017	Monto al 31.12.2016
						M\$	M\$
<b>Por cobrar corriente</b>							
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Asistencia técnica sistema de señales	132.755	407.038
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Mantenimiento de catenarias	334.421	56.256
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Cons. básicos PCC, Yolanda y personal de tráfico	970	1.678
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Reembolso gastos personal de tráfico	111.726	-
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros por cobrar (mantenimiento de sistemas)	435.255	21.933
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Seguro activo fijo RSA	8.030	85.480
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Cobros varios según contratos	268.307	547.486
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros reembolso gastos personal tráfico	-	36
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Consumo repuestos peajes	-	1.761
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Gastos implementación SAP	24.880	24.880
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Cobros administración	95.952	7.869
<b>Total por cobrar corriente</b>						<b>1.412.296</b>	<b>1.154.417</b>

b) Los saldos de las cuentas por pagar corriente y no corriente entre la Sociedad y las empresas relacionadas son los siguientes:

b.1) Por pagar corriente

Sociedad	Naturaleza de la relación	RUT	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al 31.12.2017	Monto al 31.12.2016
						M\$	M\$
<b>Por cobrar corriente</b>							
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Merval con EFE (ver (b.3) (*)	147.136	-
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Conv. Compra ATP-Acoples Autom. (**)	622.728	246.779
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Fondos EFE Plan Trienal (***)	1.999.906	747.506
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Conv. compra 8 automotores (****)	927.201	872.369
<b>Total por cobrar corriente</b>						<b>3.696.971</b>	<b>1.866.654</b>

(\*) Transacciones operación ferroviaria entre Metro Valparaíso y Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

(\*\*) Intereses derivados por reconocimiento de deuda por compra ATP y acoples para 8 nuevos automotores.

(\*\*\*) Corresponden a fondos entregados por EFE para desarrollar las obras de los planes trienales.

(\*\*\*\*) Corresponde a cuota N°4 por pagar a EFE por convenio y reconocimiento de deuda por compra de 8 automotores, con vencimiento en el año 2017.

**b.2) Por pagar no corriente**

Sociedad	Naturaleza de la relación	RUT	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al	Monto al
						31.12.2017	31.12.2016
						M\$	M\$
<b>Por cobrar no corriente</b>							
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Deuda Automotores UF <sup>(*)</sup>	6.235.888	6.384.883
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Convenio compra Automotores <sup>(**)</sup>	20.129.347	20.702.837
<b>Total por cobrar no corriente</b>						<b>26.365.235</b>	<b>27.087.720</b>

<sup>(\*)</sup> Pagos realizados por EFE a cuenta de Merval, de acuerdo a convenio y reconocimiento de deuda entre EFE y Merval Por "Enganches y ATP, nuevos automotores". (Ver Nota 12.4).

<sup>(\*\*)</sup> Pagos realizados por EFE a cuenta de Merval, de acuerdo Convenio y Reconocimiento de deuda por compra de 8 Automotores, con vencimiento a más de un año.

**b.3) Los conceptos de las cuentas por pagar corriente a Empresa de los Ferrocarriles del Estado, por operación ferroviaria, son los siguientes:**

Sociedad	Naturaleza de la relación	RUT	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al	Monto al
						31.12.2017	31.12.2016
						M\$	M\$
<b>Por pagar corriente</b>							
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Canon acceso	37.119	-
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Peaje fijo	45.164	-
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Peaje variable	56.008	-
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Auditoría EEFF 2016-2017	1.774	-
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros conceptos	7.071	-
<b>Total por pagar corriente</b>						<b>147.136</b>	<b>-</b>

**c) Las transacciones con efecto en resultado con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son las siguientes:**

Sociedad	Naturaleza de la relación	RUT	Descripción de la Transacción	31.12.2017		31.12.2016	
				Monto	Efecto en Resultado	Monto	Efecto en Resultado
				M\$	M\$	M\$	M\$
EFE	Matriz	61.216.000-7	EFE cobra a MV Peajes y Canon Acceso	1.596.759	(1.596.759)	1.591.232	(1.591.232)
EFE	Matriz	61.216.000-7	EFE cobra a MV examen Asist. tráfico	7.071	(7.071)	-	-
EFE	Matriz	61.216.000-7	EFE cobra Intereses deuda automotores	226.953	(226.953)	232.739	(232.739)
EFE	Matriz	61.216.000-7	EFE cobra Permiso Circulación	-	-	578	(578)
EFE	Matriz	61.216.000-7	MV cobra a EFE la Administración	191.570	191.570	94.449	94.449

**d) El personal de Metro Regional de Valparaíso S.A. se distribuye como sigue:**

	31.12.2017	31.12.2016
Gerentes y ejecutivos principales	6	6
Profesionales y técnicos	140	136
Trabajadores y otros	93	99
<b>Totales</b>	<b>239</b>	<b>241</b>

Además, Metro Regional de Valparaíso S.A. mantiene contratos de 61 profesionales, 13 asociados a Proyectos Plan Trienal y 48 a cuenta de EFE (49 profesionales al 31 de diciembre de 2016), a cargo de la administración de contratos de mantenimiento y de control de tráfico ferroviario entre las estaciones Puerto y Limache.

**e) Remuneración del Directorio**

Las remuneraciones canceladas al Directorio al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son las siguientes:

Nombres	RUT	Cargo	Dietas 2017	Dietas 2016
			M\$	M\$
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Presidente	21.099	21.353
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	4.506.977-k	Vicepresidente	15.825	16.015
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Director	10.550	10.677
Raúl David Barrientos Ruiz	9.066.282-1	Director	3.003	10.677
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Director	10.550	10.677
Andrés Polanco Cabello	8.791.480-1	Director	6.218	-
<b>Total enero-diciembre</b>			<b>67.245</b>	<b>69.399</b>

**f) Integrantes del directorio al 31.12.2017:**

Nombres	RUT	Cargo	Desde
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Presidente	13.06.2014
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	4.506.977-k	Vicepresidente	13.06.2014
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Director	12.06.2014
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Director	13.06.2014
Andrés Polanco Cabello	8.791.480-1	Director	12.06.2017

**g) Miembros y remuneración de la Alta Dirección**

El detalle de las remuneraciones de los gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Salarios	473.159	454.661
Otros beneficios	44.547	35.227
<b>Total remuneraciones recibidas</b>	<b>517.706</b>	<b>489.888</b>

## 9. INVENTARIOS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Tarjetas PVC (Metroval)	46.889	36.848
Repuestos para equipos electromecánicos	119.140	78.562
Repuestos para informática interna	5.640	2.903
Repuestos Gerencia Comercial	985	-
<b>Total</b>	<b>172.654</b>	<b>118.313</b>

Los inventarios corresponden a tarjetas sin contacto de PVC (Metroval) que son vendidas a los usuarios de Metro Regional de Valparaíso, siendo de rápida rotación y no se visualizan indicadores de deterioro, siendo sólo aquellas que eventualmente pudiesen presentar problemas técnicos, las que son repuestas por el proveedor. También forman parte de este rubro los repuestos para equipos computacionales y electromecánicos, especialmente del sistema de peajes (torniquetes).

**a) Los movimientos en la cuenta de Existencias (Tarjetas PVC) entradas y consumos (costo de ventas) son los siguientes:**

Tarjetas PVC para venta	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Saldo inicial	36.848	192.128
Entradas	174.631	309
Consumos (*)	(164.590)	(155.589)
<b>Saldo final</b>	<b>46.889</b>	<b>36.848</b>

(\*) Corresponden a los importes reconocidos como costo de cada período producto de la venta de tarjetas PVC por M\$164.238 al 31 de diciembre de 2017 (M\$118.829 al 31 de diciembre de 2016) (Ver Nota 20) y M\$352 (M\$36.760 al 31 de diciembre de 2016) como inversión para nivel de seguridad de sistema de peaje de cargo de EFE. La Sociedad no mantiene inventarios entregados en garantía.

**b) Los movimientos en la cuenta de repuestos para equipos electromecánicos, son los siguientes:**

Repuestos para equipos electromecánicos	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Saldo inicial	78.562	84.876
Entradas	50.153	33.938
Consumos (*)	(9.575)	(40.252)
<b>Saldo final</b>	<b>119.140</b>	<b>78.562</b>

(\*) Corresponden a reemplazos de piezas de los equipos electromecánicos y forman parte de los costos de mantenimiento del sistema de peajes (torniquetes). La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

c) Los movimientos en la cuenta de repuestos para informática interna, son los siguientes:

Repuestos para informática interna	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Saldo inicial	2.903	2.462
Entradas	3.257	441
Consumos	(520)	-
<b>Saldo final</b>	<b>5.640</b>	<b>2.903</b>

Corresponden a repuestos de reemplazo para los equipos de computación y forman parte de los costos de mantenimiento del sistema de informática interna. La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

d) Los movimientos en la cuenta de repuestos para Gerencia Comercial, son los siguientes:

Repuestos para informática interna	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Saldo inicial	-	-
Entradas	985	-
Consumos	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>985</b>	<b>-</b>

Corresponden a intercomunicadores para reemplazo en boleterías. La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

## 10. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

### a) Información general

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría, debido a que ha determinado pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$126.230.690 y M\$121.609.545, respectivamente.

### b) Impuestos diferidos

La Sociedad no registra impuestos diferidos por estimar que las pérdidas tributarias acumuladas son de carácter permanente.

### c) Impuestos corriente

El saldo por activos por impuestos corriente al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
<b>Crédito por gasto de capacitación</b>	<b>41.318</b>	<b>34.500</b>

# 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALÍA

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

Activos Intangibles	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Programas Informáticos, bruto	294.199	173.572
Amortización acumulada y deterioro del valor de programas	(204.374)	(127.263)
Licencias Informáticas, bruto	144.165	173.110
Amortización acumulada y deterioro del valor de licencias	(139.751)	(153.529)
<b>Totales</b>	<b>94.239</b>	<b>65.890</b>

Los movimientos de los activos intangibles para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

31.12.2017		31.12.2016	
Movimientos en activos intangibles identificables	Programas informáticos, neto	Movimientos en activos intangibles Identificables	Programas informáticos, neto
	M\$		M\$
Saldo inicial bruto al 01.01.2017	346.682	Saldo inicial bruto al 01.01.2016	316.858
<b>Cambios:</b>		<b>Cambios:</b>	
Adiciones programas	90.344	Adiciones programas	13.160
Adiciones licencias	1.338	Adiciones licencias	16.664
Amortización acumulada	(280.792)	Amortización acumulada	(205.376)
Amortización período (Nota 21)	(63.333)	Amortización período (Nota 21)	(75.416)
<b>Total cambios</b>	<b>(252.443)</b>	<b>Total cambios</b>	<b>(250.968)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2017</b>	<b>94.239</b>	<b>Saldo final al 31.12.2016</b>	<b>65.890</b>

Del total de adiciones del rubro intangibles, las cuales ascienden a M\$91.682 al 31 de diciembre de 2017 (M\$29.824 al 31 de diciembre de 2016), se han efectuado desembolsos por M\$48.170 al 31 de diciembre de 2017 (M\$24.502 al 31 de diciembre de 2016), que son los presentados en el estado de flujo de efectivo, en los flujos de actividades de inversión. La Sociedad no presenta costos por desarrollo de intangibles.

## 12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

### 12.1 COMPOSICIÓN DE LAS PARTIDAS QUE INTEGRAN ESTE RUBRO

La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Propiedades, Plantas y Equipos por Clase	Valor Bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Construcciones e Inversiones en ejecución	194.728	257.622	-	-	194.728	257.622
Terrenos	4.134.508	4.134.508	-	-	4.134.508	4.134.508
Edificios	3.519.213	3.364.451	(1.008.885)	(853.814)	2.510.328	2.510.637
Planta y equipos	1.044.640	1.026.621	(907.032)	(870.480)	137.608	156.142
Equipamiento de tecnologías de la información	697.435	609.284	(493.724)	(379.842)	203.711	229.442
Instalaciones fijas y accesorios	126.814	93.825	(96.720)	(76.070)	30.094	17.755
Automotores y vehículos	106.900.389	105.952.752	(25.918.622)	(22.502.656)	80.981.767	83.450.095
<b>Total</b>	<b>116.617.727</b>	<b>115.439.063</b>	<b>(28.424.983)</b>	<b>(24.682.862)</b>	<b>88.192.744</b>	<b>90.756.201</b>

Respecto de la composición de las Propiedades, plantas y equipos, las siguientes son las características más relevantes, ítem por ítem:

- Construcciones o inversiones en ejecución al 31 de diciembre de 2017 por M\$194.728 y 31 de diciembre de 2016 por M\$257.622 (Ver detalle en Nota 12.2).
- Terrenos: Principalmente corresponde a propiedades colindantes con la faja de vía ferroviaria, distribuidas entre las estaciones Puerto y Limache.
- Edificaciones: Las principales corresponden al taller de mantenimiento y a las oficinas de la estación Puerto.
- Plantas y equipos: Maquinarias y equipos de oficina y herramientas, cuyo principal bien es el torno sumergido.
- Equipos de tecnología de la información: Corresponde a impresoras, equipos computacionales, servidores y equipos para el sistema de peaje y el sistema CCTV (circuito cerrado de televisión).
- Instalaciones fijas y accesorios: Básicamente corresponde a muebles de uso administrativo.
- Automotores: Incluye 27 automotores X-Trapolis del año 2005, 8 automotores incorporados en diciembre de 2015 y vehículos de uso administrativo.

La Sociedad no ha incurrido en costos de desmantelamiento en los períodos 2017 y 2016. La Sociedad no tiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio, salvo lo indicado en Nota 12.4, letra d), ni bienes retirados de uso activo y, o clasificados como activos para la venta. Los bienes que se encuentran totalmente depreciados y que aún están operativos, corresponden a bienes menores tales como computadores, muebles y herramientas, cuya vida útil inicial no excedía los tres años.

Al 31 de diciembre de 2017 del total de la depreciación del período, la cual asciende a M\$3.761.693 (M\$3.978.637 al 31 de diciembre de 2016), M\$3.611.630 se clasifican como costo de ventas (M\$3.866.283 al 31 de diciembre de 2016), y M\$150.063 se clasifican como gastos de administración (M\$112.354 al 31 de diciembre de 2016). Ver Notas 20 y 21.

## 12.2 MOVIMIENTOS DEL PERÍODO

Los movimientos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, plantas y equipos son los siguientes:

	Construc- ciones e in- versiones en ejecución	Terrenos	Edificios Neto	Plantas y Equipos Neto	Equipamiento tecnologías de la información Neto	Instalacio- nes fijas y accesorios Neto	Automo- tores y vehículos Neto	Propieda- des Plantas y Equipos Neto	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo inicial al 01.01.2017	257.622	4.134.508	2.510.637	156.142	229.442	17.755	83.450.095	90.756.201	
Cambios	Adiciones	692.027	-	3.588	9.349	101.415	375.639	1.198.236	
	Activa Inversión	(776.361)	-	152.992	21.012	13.255	571.999	-	
	Reversa Inversión/Reclasifica	21.440	-	-	-	(21.440)	-	-	
	Gasto por depreciación	-	-	(156.889)	(48.895)	(118.961)	(20.982)	(3.415.966)	(3.761.693)
	Cambios Total	(62.894)	-	(309)	(18.534)	(25.731)	12.339	(2.468.328)	(2.563.457)
Saldo final al 31.12.2017	194.728	4.134.508	2.510.328	137.608	203.711	30.094	80.981.767	88.192.744	

	Construc- ciones e in- versiones en ejecución	Terrenos	Edificios Neto	Plantas y Equipos Neto	Equipamiento tecnologías de la información Neto	Instalacio- nes fijas y accesorios Neto	Automo- tores y vehículos Neto	Propieda- des Plantas y Equipos Neto	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo inicial al 01.01.2016	160.603	4.134.508	2.381.119	28.059	127.559	22.569	87.134.915	93.989.332	
Cambios	Adiciones	454.951	-	29.169	142.301	18.026	20.207	757.085	
	Activa Inversión	(346.353)	-	225.895	1.926	93.291	25.241	-	
	Reversa Inversión/Reclasifica	(11.579)	-	-	-	-	-	(11.579)	
	Gasto por depreciación	-	-	(125.546)	(16.144)	(83.839)	(22.840)	(3.730.268)	(3.978.637)
	Cambios Total	97.019	-	129.518	128.083	101.883	(4.814)	(3.684.820)	(3.233.131)
Saldo final al 31.12.2016	257.622	4.134.508	2.510.637	156.142	229.442	17.755	83.450.095	90.756.201	

Del total de adiciones al 31 de diciembre de 2017, las cuales alcanzan a M\$1.198.236, se han cancelado durante el período M\$244.052.

Del total de adiciones al 31 de diciembre de 2016, las cuales alcanzan a M\$757.085, se han cancelado durante el período M\$876.424, compuesto del total de las adiciones del período, más M\$119.339 que se encontraban pendientes de pago el año 2016.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no se han activado intereses.

## 12.3 PRINCIPALES COMPONENTES DE LAS INVERSIONES EN EJECUCIÓN DEL PERÍODO:

Construcción en curso	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Saldo inicial	257.622	160.603
Inversión asideros 8 automotores	-	52.848
Inversión Mantenimiento Automotores X-Trapolis 2005	576.331	-
Inversión en Otros bienes	1.273	
Inversión softwares	6.227	36.908
Inversión en construcciones	108.196	365.196
Activación construcciones	(152.992)	(225.895)
Activación en muebles	(16.683)	-
Activación equipos para automotores	(571.999)	(25.241)
Activación equipos computacionales	-	(93.291)
Activación otros bienes	(34.687)	(1.926)
Reclasificaciones	21.440	(11.580)
<b>Totales</b>	<b>194.728</b>	<b>257.622</b>

## 12.4 COMPRA DE AUTOMOTORES

Durante el año 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. materializó diferentes convenios que le permitieron la adquisición de una moderna flota de 8 nuevos automotores, la cual permitirá cubrir las necesidades de transporte de pasajeros en los años siguientes. En este contexto esta compra involucró dos grandes aspectos:

- El financiamiento de la compra de los automotores
- La compra e instalación de equipos ATP y acoples para nuevos automotores

### a) Financiamiento de la compra de los automotores.

La Empresa de los Ferrocarriles de Estado (EFE), empresa matriz de Metro Valparaíso, adquirió a nombre de Metro Valparaíso, 8 automotores al consorcio ALSTOM. Por lo anterior, Metro Valparaíso reembolsará a EFE anualmente en el plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por la compra de los automotores, a través de los recursos que el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) le transferirá de acuerdo a los convenios firmados entre Metro Valparaíso y el MTT, de fecha 8 de marzo de 2013 y su modificación de fecha 31 de julio de 2013. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) convino aportar a Metro Valparaíso un total máximo de UF 1.413.821,418, transferidas en 20 cuotas anuales iguales y sucesivas de UF 70.691,0709 a contar del año 2014 y hasta el año 2033. Al 31 de diciembre de 2017, ya se han transferido cuatro cuotas, según convenio de deuda.

Al 31 de diciembre de 2017 Metro Valparaíso ha cancelado a EFE cuatro cuotas que suman M\$7.226.018, según lo establecido en reconocimiento de deuda. La diferencia pendiente de pago, se presenta como cuentas por pagar a empresas relacionadas corriente y no corriente (Ver Nota 8, letra (b.1) y (b.2)).

### b) Compra e instalación de equipos ATP y acoples para estos nuevos automotores.

Con fecha 29 de enero de 2014, Metro Valparaíso suscribió con el Consorcio Alstom Brasil Energía Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A. un "Contrato de Provisión e Instalación de Equipamiento de ATP a bordo para la adquisición de una flota de 8 Trenes X'Trapolis Modular para Metro Valparaíso" el cual compromete los siguientes montos:

- 4.608.158 Euros, más impuestos como componente extranjero
- 2.887,44 UF, más impuesto IVA como componente nacional

El 8 de abril de 2014, Metro Valparaíso suscribió un convenio con EFE y un reconocimiento de deuda con esa entidad, en el cual EFE pagará, por cuenta de Metro Valparaíso, a los proveedores Consorcio Alstom Brasil Energía Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A. Metro Valparaíso reconoce adeudar a EFE en reconocimiento de deuda, el que alcanza a UF 281.910,35, con una tasa de interés de 3,5% anual.

Al 31 de diciembre de 2017 se encuentran activados estos equipos junto con los automotores, así también los intereses correspondientes a este reconocimiento de deuda, devengados hasta el 30 de noviembre de 2015, fecha en la cual los automotores se encontraban a disposición para su entrada en funcionamiento.

#### c) Puesta en marcha de los nuevos automotores

A partir del 1 de diciembre de 2015, comenzaron a operar los 8 nuevos automotores. Sin embargo, su nivel de operación durante ese mes fue de un 50%, debido a que solo operaron en horas valle como medida de precaución ante eventuales fallas. Considerando lo anterior, la depreciación de los mismos comenzó a partir del 1 de enero de 2016.

#### d) Siniestro de automotor

El 9 de noviembre de 2016, el automotor XT-34 sufrió un siniestro eléctrico, quedando sin condiciones de operación normal. La Sociedad se encuentra a la espera del informe técnico definitivo para definir la situación del automotor para la vuelta al servicio de transporte, durante el segundo semestre del año 2017. El valor libro del automotor XT-34 al 31 de diciembre de 2017, es de M\$3.065.901. Este automotor forma parte de los equipos financiados por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) a través de un subsidio, por lo que cualquier eventual ajuste al valor libro del automotor, se compensa con la imputación del ingreso diferido registrado al momento de la adquisición, tal como se indica en Nota 3.5. letra d) y en Nota 3.9.

Existe informe de los técnicos de ALSTOM que determinan que el automotor es reparable, se está negociando con la compañía de seguros para que la mayor parte del costo de reparación sea financiado por los seguros comprometidos. El automotor se encuentra actualmente en reparaciones y se estima que el tiempo que tardarán será de aproximadamente 8 meses.

## 13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Los movimientos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 de las partidas que integran rubro propiedades de inversión son los siguientes:

	Terrenos	Edificios neto	Propiedades de Inversión neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2017	1.068.875	183.570	1.252.445
Adiciones	-	-	-
Cambios			
Gasto por depreciación	-	(22.029)	(22.029)
Total cambios	-	(22.029)	(22.029)
Saldo final al 31.12.2017 <sup>(1)</sup>	1.068.875	161.541	1.230.416

	Terrenos	Edificios neto	Propiedades de Inversión neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2016	1.068.875	205.598	1.274.473
Adiciones	-	-	-
Cambios			
Gasto por depreciación	-	(22.028)	(22.028)
Total cambios	-	(22.028)	(22.028)
Saldo final al 31.12.2016 <sup>(*)</sup>	1.068.875	183.570	1.252.445

<sup>(\*)</sup> No existen costos de financiamiento ni intereses por registrar.

La depreciación acumulada de las Propiedades de inversión, asciende a M\$199.206 al 31 de diciembre de 2017 y a M\$177.177 al 31 de diciembre de 2016. La depreciación del período al 31 de diciembre de 2017 asciende a M\$22.029 (M\$22.028 al 31 de diciembre de 2016), la cual fue registrada en el costo de ventas en el estado de resultados integrales por función (Ver Nota 20).

## 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar o acreedores comerciales, no devengan intereses y normalmente son liquidadas en un período máximo de 30 días. Con respecto a las otras cuentas por pagar, no devengan intereses y tienen un período promedio de pago de 30 días.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	Moneda	Corrientes	
		31.12.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
Cuentas por pagar (a.1) <sup>(*)</sup>	Peso Chileno	1.425.000	1.499.290
Fondo Gob. Regional estudios (Quillota-Calera)	Peso Chileno	716	716
Fondo MTT mejoras de sistemas	Peso Chileno	4.271.897	4.463.165
Otras cuentas por Pagar (a2)	Peso Chileno	7.470	11.608
Facturas por recibir (a3)	Peso Chileno	1.080.136	974.721
Impuestos retenidos e IVA débito	Peso Chileno	21.813	19.026
<b>Totales</b>		<b>6.807.032</b>	<b>6.968.526</b>

<sup>(\*)</sup> Incluye compromiso según negociación colectiva sindicato de maquinistas por un monto de M\$298.076 al 31 de diciembre de 2017 (Ver Nota 6).

a.1) Detalle de las cuentas por pagar es el siguiente:

Proveedores de Bienes y Servicios	Rut	País	Moneda	31.12.2017	31.12.2016
			M\$	M\$	M\$
INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	70.015.580-3	Chile	Pesos	11.071	10.945
SERVICIOS DE INGENIERIA CAT GLOBAL LTDA.	76.112.303-3	Chile	Pesos	20.186	37.328
GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.	79.960.660-7	Chile	Pesos	61.100	20.030
ALSTOM CHILE S.A.	80.889.200-6	Chile	Pesos	303.695	462.195
COMPAÑIA CHILENA DE VALORES D.A.	77.977.580-1	Chile	Pesos	15.028	-
EPCOM S.A.	76.098.467-1	Chile	Pesos	-	72.249
BAKER TILLY CHILE AUDIT. CONS.	78.176.290-3	Chile	Pesos	-	922
FSM LTDA.	76.224.620-1	Chile	Pesos	3.987	19.649
TELETRONIC S.A.	84.391.300-8	Chile	Pesos	53.104	40.751
GS OUTSOURCING S.A.	76.924.640-1	Chile	Pesos	79.135	-
THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A.	96.726.480-6	Chile	Pesos	13.489	17.337
SIEMENS S.A.	94.995.000-k	Chile	Pesos	426.784	94.200
GUARD SERVICE TECNOLOGIA S.A.	76.924.590-1	Chile	Pesos	1.249	5.257
CLAVES CHILE S.A.	99.586.730-3	Chile	Pesos	1.433	1.433
SONDA S.A.	83.628.100-4	Chile	Pesos	16.010	-
ERNESTO GABRIEL PRADO SÁNCHEZ	11.240.151-2	Chile	Pesos	3.933	5.208
ING. Y CONST. RICARDO RODRIGUEZ Y CIA LTDA.	89.912.300-K	Chile	Pesos	-	3.923
TRANSBANK S.A.	96.689.310-9	Chile	Pesos	6.130	-
PINCU GUTIERREZ LTDA.	78.561.520-4	Chile	Pesos	13.310	18.636
EMECE SPA	76.766.186-1	Chile	Pesos	21.698	-
SERVICIOS HELPBANCK	96.836.310-7	Chile	Pesos	207	96.925
HUGO TAPI PIZARRO EIRL	76.409.059-4	Chile	Pesos	15.375	32.883
SERV. DE TRANSPORTES ACI LTDA.	76.179.711-5	Chile	Pesos	27.557	32.000
RSA SEGUROS CHILE	99.017.000-2	Chile	Pesos	49.210	37.116
PROVEEDORES VARIOS		Chile	Pesos	281.309	490.303
<b>Totales</b>				<b>1.425.000</b>	<b>1.499.290</b>

a.2) El detalle de las otras cuentas por pagar es el siguiente:

Otras cuentas por pagar	Moneda	31.12.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
Boletas de honorarios por pagar	Pesos Chilenos	7.470	11.608
<b>Total Otras cuentas por pagar</b>		<b>7.470</b>	<b>11.608</b>

Movimiento de Cuenta Honorarios	31.12.2017	Movimiento de Cuenta Honorarios	31.12.2016
	M\$		M\$
Saldo Inicial 01.01.2017	11.608	Saldo Inicial 01.01.2016	7.458
Incrementos	333.208	Incrementos	104.787
Disminuciones	(337.346)	Disminuciones	(100.637)
<b>Saldo Final al 31.12.2017</b>	<b>7.470</b>	<b>Saldo Final al 31.12.2016</b>	<b>11.608</b>

a.3) El detalle de facturas por recibir es el siguiente:

Detalle facturas por Recibir	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Mantenimiento material rodante	571.370	245.903
Anticipos Alstom (*)	(125.109)	(113.127)
Nota de crédito por recibir	(11.124)	(28.248)
Anticipos ACI y otros varios	(808)	(26.264)
Asistencia técnica señales	189.751	166.802
Mantenimiento de sistemas	77.258	32.707
Servicio de cajeros	52.017	51.361
Servicio de vigilancia y atención de clientes	67.086	48.349
Servicio Transbank	2.459	3.260
Soporte computacional	2.594	5.192
Consumos básicos y otros	65.606	40.598
Mantenimiento sistema de peajes	16.036	6.545
Mantenimiento catenarias	-	341.815
Energía tracción	157.135	177.563
Servicio de aseo	15.865	22.265
<b>Totales</b>	<b>1.080.136</b>	<b>974.721</b>

(\*) Anticipos a ALSTOM por mantenimiento de material rodante y señales.

## 15. PROVISIONES BENEFICIOS EMPLEADOS CORRIENTES

El saldo corresponde al registro de días devengados por feriados de empleados.

Otras Cuentas por Pagar	Moneda	31.12.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
Feriatos del Personal	Pesos Chilenos	464.070	417.769
<b>Totales</b>		<b>464.070</b>	<b>417.769</b>

## 16. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	Moneda	31.12.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	Pesos Chilenos	936.717	881.323
Ingresos anticipados <sup>(*)</sup>	Pesos Chilenos	586.861	533.302
Garantías efectivo recibidas (Nota 27)	Unidad Fomento y Pesos Chilenos	132.930	112.917
Retenciones previsionales	Pesos Chilenos	116.866	100.800
Otros por pagar	Unidad Fomento	42.644	35.826
<b>Totales</b>		<b>1.816.018</b>	<b>1.664.168</b>

<sup>(\*)</sup> Los ingresos anticipados corresponden principalmente a cargas de pasajes en tarjeta de transporte, no utilizadas por los usuarios al cierre del período, y a la porción corto plazo de arriendos cobrados por anticipado de contratos con empresas de telefonía celular, las cuales instalaron antenas en el túnel entre "El Salto y Caleta Abarca". Estas empresas cancelaron en forma anticipada diez años de arriendo del espacio y los ingresos se van registrando a medida que se van devengando.

## 17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	Moneda	31.12.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Nota 12.4)	Pesos Chilenos	3.129.802	2.976.257
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	Pesos Chilenos	20.344.880	20.924.105
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores (Ver Nota 5)	Pesos Chilenos	70.034	59.413
<b>Totales</b>		<b>23.544.716</b>	<b>23.959.775</b>

El vencimiento de estos pasivos de largo plazo es el siguiente:

31 de diciembre de 2017	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 20 años
	M\$	M\$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	3.129.802	-
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	1.894.389	18.446.491
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores (Ver Nota 5)	-	70.034

31 de diciembre de 2016	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 20 años
	M\$	M\$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	2.976.257	-
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	1.802.305	19.121.800
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores (Ver Nota 5)	-	59.413

Durante el año 2017 se recibió la cuota N°4 del convenio de compra de automotores, por M\$1.883.257 (Cuota N°3 por M\$1.860.131 en el año 2016).

## 18. PATRIMONIO

### a) Capital Emitido

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el capital pagado asciende a M\$106.125.877, y las primas de emisión ascienden a M\$25.436.

### b) Número de acciones suscritas y pagadas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Año	Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
2017	Única	725.393.604	708.962.495	708.962.495
2016	Única	725.393.604	708.962.495	708.962.495

El capital quedó reducido a las acciones efectivamente pagadas, correspondientes a 708.962.495, quedando 16.431.109 como acciones suscritas, no pagadas.

Conceptos	\$	Nº Acciones
Capital suscrito y pagado al 31.12.2008	35.061.296.413	235.359.384
30.12.09 EFE paga Capital suscrito el 30.12.09	26.123.835.067	175.364.015
Capital suscrito y pagado al 31.12.2009	61.185.131.480	410.723.399
Revalorización Capital 2009	(806.409.817)	-
30.12.10 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	5.955.933.436	39.980.757
30.05.11 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	34.881.346.656	234.150.142
06.12.12 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	4.909.875.446	24.108.197
<b>Total Capital Pagado al 31.12.2017</b>	<b>106.125.877.201</b>	<b>708.962.495</b>
<b>Total Capital Pagado al 31.12.2016</b>	<b>106.125.877.201</b>	<b>708.962.495</b>

### c) Dividendos

No se han cancelado dividendos durante los años 2017 y 2016.

### d) Aumentos de capital

El 30 de diciembre de 2009, según Junta Extraordinaria de Accionistas N° 8, se acordó un aumento de capital por M\$73.000.000. La Empresa de los Ferrocarriles del Estado suscribe el 100% de las acciones emitidas, y en el mismo acto, cancela M\$26.123.835, correspondiente a deuda en UF que Metro Regional de Valparaíso S.A. mantenía con Empresa de los Ferrocarriles del Estado. El saldo se pagará dentro del plazo máximo de tres años contados desde la fecha del acuerdo de aumento de capital. El 30 de diciembre de 2010, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado acuerda la capitalización de la deuda en UF y en dólares que Metro Valparaíso mantenía con EFE por un monto de M\$5.955.933, quedando el capital pagado en M\$66.334.655.

El 30 de mayo de 2012, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado acuerda la capitalización de la deuda en dólares que Metro Valparaíso mantenía con EFE por un monto de M\$34.881.346, quedando el capital pagado en M\$101.216.001.

El 6 de diciembre de 2012, Empresa de los Ferrocarriles del Estado paga acciones suscritas el año 2009 por un monto de M\$4.909.876, quedando el capital pagado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, en M\$106.125.877.

### e) Otras reservas y Primas de emisión

En este rubro se registra la corrección monetaria del capital pagado por M\$807.009, cuyo efecto de acuerdo a Oficio Circular N°456 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), debe registrarse en otras reservas en el patrimonio, y primas de emisión generadas en el año 2009 por M\$25.436.

#### f) Resultados Acumulados

Son aquellos resultados acumulados desde la formación de la Sociedad, que incluye el resultado de cada período. Al 31 de diciembre de 2017, el resultado acumulado corresponde a una pérdida de M\$49.420.114 y al 31 de diciembre de 2016, a una pérdida de M\$46.026.575.

#### g) Política de Gestión de Capital

Se considera como Capital aquel que han aportado y pagado los accionistas de la Sociedad, en bienes de propiedades, plantas y equipos o aportes en efectivo. También aquellos montos de deudas contraídas con el accionista principal, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, y que han sido capitalizadas durante los períodos 2009, 2010, 2011 y 2012.

La gestión del capital, referida a la administración del patrimonio de la Sociedad, tiene como objeto principal asegurar el establecimiento, mantenimiento y explotación de los servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, generando además beneficios sociales de carácter nacional.

Los principales recursos para cumplir sus objetivos son obtenidos de la Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado, la cual a su vez obtiene sus recursos por los aportes del Estado.

## 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle es el siguiente:

Clases de Ingresos ordinarios	Período	
	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
		Acumulado M\$
Venta de pasajes	10.230.407	9.812.435
Venta de tarjetas	471.605	524.290
Compensación MTT (Nota 3.13)	3.253.052	3.061.566
Ingresos administración de sistemas de mantenimiento	191.570	94.449
Arriendos y otros	361.304	536.061
<b>Total Ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>14.507.938</b>	<b>14.028.801</b>

Al 31 de diciembre de 2017, los ingresos por venta de pasajes equivalen a 1947 millones de pasajeros (1966 millones de pasajeros al 31 de diciembre de 2016). El ligero incremento en los ingresos por pasajes se explica por un incremento de 5,8 % en la tarifa media.

## 20. COSTO DE VENTAS

El detalle es el siguiente:

Costo de Ventas	Período	
	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
		Acumulado M\$
Remuneraciones	2.017.840	1.866.849
Cajeros	589.092	578.855
Guardias	823.775	828.157
Traslado de pasajeros (Servicio bus metro)	1.808.806	1.780.973
Mantenimiento automotores y otros operación (Nota 20 a)	2.028.843	1.890.736
Energía eléctrica	1.815.845	1.937.314
Costo de tarjetas (Nota 9)	164.238	118.829
Peaje y canon de acceso	1.596.759	1.591.232
Seguros (*)	342.141	249.797
Depreciación propiedades, plantas y equipos (Nota 12.1)	3.611.630	3.866.283
Subvención MTT compra automotores (**)	(740.189)	(826.097)
Depreciación propiedades de inversión (Nota 13)	22.029	22.028
Otros	145.262	107.704
<b>Totales</b>	<b>14.226.071</b>	<b>14.012.660</b>

(\*) Se consideran los seguros de los automotores.

(\*\*) Subvención del Ministerio de Transportes por compra de 8 nuevos automotores. Corresponde a la amortización de la subvención, la cual se presenta rebajando el costo por depreciación asociado a los automotores subvencionados.

### a) La composición del costo por mantenimiento es la siguiente:

Tipos de Mantenimientos	Período	
	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
		Acumulado M\$
Mantenimiento de automotores	1.706.514	1.453.703
Mantenciones de sistemas de peaje	114.720	92.349
Mantención de maquinarias y equipos	91.899	119.742
Mantención de estaciones	115.710	208.158
Mantención de vías	-	16.784
<b>Totales</b>	<b>2.028.843</b>	<b>1.890.736</b>

## 21. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle es el siguiente:

Gastos de Administración	Período	
	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
	Acumulado M\$	
Remuneraciones	2.021.038	1.734.147
Servicios externos (Ver Nota 21, letra a.1)	349.045	283.418
Mantenimientos	76.932	62.619
Auditorías	21.283	20.465
Seguros <sup>(*)</sup>	115.728	102.927
Asesorías y honorarios	375.462	330.367
Dietas	67.245	69.399
Publicidad	32.396	59.208
Patente comercial	40.077	75.802
Depreciación propiedades, plantas y equipos (Ver Nota 12.1)	150.063	112.354
Amortización de intangibles (Ver Nota 11)	63.333	75.416
Contribuciones	26.657	26.287
Consumos básicos	81.880	77.913
Otros gastos varios	182.858	196.065
<b>Totales</b>	<b>3.603.997</b>	<b>3.226.575</b>

<sup>(\*)</sup> Seguros de Responsabilidad civil, Edificios e instalaciones

### a.1) El gasto por servicios externos se desglosa como sigue:

Servicios externos	Período	
	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
	Acumulado M\$	
Aseo	157.056	138.233
Transporte de valores	77.993	73.381
Otros servicios externos	113.996	71.804
<b>Totales</b>	<b>349.045</b>	<b>283.418</b>

## 22. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

El detalle es el siguiente:

Otras Ganancias (Pérdidas)	Período	
	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
		Acumulado M\$
Otras ganancias	131.019	201.542
Otras pérdidas (*)	(40.299)	(79.676)
<b>Totales</b>	<b>90.720</b>	<b>121.866</b>

(\*) Corresponde principalmente a montos por estudios y asesorías por un monto de M\$29.335 al 31 de diciembre de 2017 (M\$75.539 al 31 de diciembre de 2016).

## 23. EFECTO DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera	Período	
	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
		Acumulado M\$
Diferencia de cambio reconocida en resultados excepto para instrumentos financieros medidos a valor razonable con efecto en resultados	461	79

La diferencia de cambio está relacionada directamente con cuotas de seguros pactadas en dólares.

## 24. MEDIO AMBIENTE

Los automotores de Metro Regional de Valparaíso S.A., son accionados mediante tracción eléctrica, lo que permite una operación limpia y no contaminante. Además, su Unidad de Prevención de Riesgos está constantemente monitoreando todas las instalaciones de la Sociedad, incluyendo los Talleres de mantenimiento de automotores, con el fin de asegurar una operación integral no contaminante.

Los trabajos derivados del Proyecto IV Etapa, se efectuaron de acuerdo a los estudios de impacto ambiental y vial correspondientes. Estos estudios fueron presentados a la CONAMA en diciembre de 2001. La Comisión Regional del Medio Ambiente resolvió calificar favorablemente el proyecto "Interconexión vial Valparaíso-Viña del Mar - IV Etapa" según resolución exenta N°176/2002 de fecha 2 de diciembre de 2002.

# 25. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

## RIESGO DE MERCADO

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus sistemas de señalización, comunicaciones, peajes, energía y algunas otras inversiones de infraestructura en estaciones de intercambio, además de adquisición de material rodante, para abordar la creciente demanda.

## DESARROLLO OPERACIONAL

Durante el segundo semestre del 2015 llegaron 8 unidades del nuevo material rodante X´ Trapolis Modular, las que terminaron su fase de pruebas antes de finalizar el mes de diciembre 2015.

Para enfrentar los nuevos requerimientos de la comunidad del Gran Valparaíso, la empresa ha continuado en el esfuerzo por la integración con el resto del transporte público a fin de ampliar la llegada de su servicio a más zonas. En línea con lo anterior, durante el año 2016 se efectuó la primera integración tarifaria con buses que operan en la zona metropolitana del Gran Valparaíso mediante la habilitación de validadores a bordo (línea 122 de FENUR, sector Los Pinos - Villa Alemana Sur), y se trabaja en la implementación de otros recorridos, en función del resultado de la experiencia piloto comentada.

El actual programa de inversiones está orientado a establecer las condiciones para avanzar hacia una integración modal en el Gran Valparaíso y a mejorar la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones en términos generales.

La Etapa II de la Ampliación de la Integración entre Metro Valparaíso y Buses está conformada por el diseño, ejecución y/o construcción de proyectos vitales para la futura operación del servicio, entre los que cabe destacar:

- Adquisición de nuevo Material Rodante, 5 trenes adicionales a los 8 ya adquiridos.
- Construcción de obras para la nueva modalidad de integración con buses (en experiencia piloto durante el año 2016) con validadores a bordo de buses, consistentes en obras menores como burladeros, en sustitución de estaciones intermodales las que ya no son requeridas.
- Obras de Mejoramiento de estaciones, lo que considera la ampliación de andenes, ampliación de las boleterías, aumento de torniquetes, ampliación de techos en estaciones, mejoramiento mobiliario y señalética.

Gestión integral para la adquisición de equipos ferroviarios de apoyo a la operación (Hi-Rail, móvil para mantenimiento, móvil para traslado de pasajeros ante emergencias).

Paso desnivelado Portales. Consiste en el diseño y ejecución del desnivel vehicular que permitirá la operación de Metro Valparaíso a intervalos de 3 minutos en condiciones de seguridad para pasajeros y usuarios del cruce.

Cabe destacar que con fecha 28 de octubre de 2017 se publicó en el DO el decreto del MTT Número 64 (fechado Santiago, 14 de julio de 2017), que aprueba el Plan Trienal de Desarrollo 2017-2019 de la Empresa De Los Ferrocarriles Del Estado, el que incluye iniciativas de Metro Valparaíso por USD 110,1 millones, en concordancia con lo ya señalado, y que en síntesis, se agrupan en las siguientes categorías:

- Infraestructura Crítica
- Seguridad y Continuidad Operacional
- Productividad Operacional
- Aumento Transporte de Pasajeros.

## RIESGO DE CRÉDITO

En relación al riesgo de crédito este es mínimo, ya que el 97% de los ingresos son por ventas de tarjetas sin contacto (venta por emisión) y ventas por cuotas de transporte (ventas por recarga) con pago contado y en efectivo. Solo el 3% de las ventas son facturadas al crédito, considerando que la mayoría de nuestros clientes por arriendos tienen garantías entregadas a la empresa.

Todas estas transacciones son realizadas en pesos y no representan riesgo por fluctuaciones por tipo de cambio o tasa de interés.

## ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

La Sociedad ha encargado realizar un análisis de sensibilidad, tomando como base la información contable al 31 de diciembre de 2017, complementada con antecedentes de mercado y con apreciaciones formuladas por especialistas en las diversas etapas del análisis. Esta sensibilización se efectuó sólo sobre los ítems contables de Energía Eléctrica relacionadas con los equipos de Tracción y la Mantenición del Material Rodante.

De conformidad a la metodología empleada en el cálculo de la sensibilización. A continuación se detalla el probable cargo o abono a ser reconocido en el ejercicio que finalizará al 31 de diciembre de 2018, los resultados obtenidos son:

Partida	Valor contable al 31/12/2017	Variable determinante	Límite a la baja	Límite al alza	Efecto negativo	Efecto positivo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Energía eléctrica (tracción)	1.815.845	Dólar y Costo energía	1.742.985	1.904.076	88.231	72.860
Mantenición material rodante	1.700.892	Valor Euro	1.671.544	1.751.768	50.876	29.348

Como se desprende del cuadro precedente, de las sensibilizaciones efectuadas, se concluye que ambos ítems poseen un factor de riesgo cambiario, debido a su indexación a la moneda internacional dólar y euro, respectivamente. Se observa que el ítem de Energía eléctrica (tracción) presenta un mayor riesgo cambiario, esto debido a la volatilidad que presenta la moneda Dólar para el período que finalizará al 31 de diciembre de 2018, existiendo una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, en relación al Gasto mantención material rodante, existe una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, dado que se espera una menor probabilidad de variación en la volatilidad de la moneda Euro. El riesgo en ese contexto debe entenderse como volatilidad, es decir a partir de las sensibilizaciones realizadas y considerando la evidencia de volatilidad de esta moneda, la partida referida podría experimentar tanto incrementos como decrementos significativos.

## 26. EMPRESA EN MARCHA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el estado de situación financiera, muestra un capital de trabajo negativo y margen bruto positivo, y en ambos períodos se observa un resultado negativo. Los presentes estados financieros se han formulado bajo el principio de "Empresa en Marcha", al considerar que la recuperación de la inversión en propiedades, plantas y equipos, otras inversiones relacionadas y el financiamiento para el cumplimiento normal de las operaciones, dependerán de la generación futura de resultados y los aportes financieros que reciba del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de su matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado, el que se otorga en base a la aprobación de los planes trienales de desarrollo de la empresa contemplados para su Matriz en el DFL 1 de 1993, en su condición de empresa pública.

## 27. GARANTÍAS EN EFECTIVO OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad mantiene en su poder garantías obtenidas de terceros en efectivo (Clientes y Proveedores) por el equivalente a M\$132.930 (M\$112.917 al 31 de diciembre de 2016) (Ver Nota 16).

Otorgante	Documento	Relación	Moneda	Monto 31.12.2017	Monto 31.12.2016
Comsa SA	Garantía	Arriendo	UF	-	21,38
Ricardo Mondaca	Garantía	Arriendo	UF	2,00	2,00
Enercat Ltda.	Garantía	Servicios	UF	220,90	220,90
ACI Ltda.	Garantía	Servicios	UF	3.500,00	3.500,00
FOSIS	Garantía	Arriendo	UF	210,00	210,00
Sotecs SA	Garantía	Servicios	UF	6,00	6,00
Cat Global	Garantía	Servicios	UF	68,00	68,00
Comsa Proyecto Norte	Garantía	Arriendo	UF	30,00	30,00
<b>SUB-TOTAL</b>			<b>M\$</b>	<b>102.554</b>	<b>106.927</b>
Asoc.Func.Médicos	Garantía	Arriendo	M\$	4.350	2.900
Héctor Valdes	Garantía	Arriendo	M\$	100	100
Felipe Sanhueza	Garantía	Arriendo	M\$	250	250
Nathalier Alexander	Garantía	Arriendo	M\$	150	150
Phoenix Ltda.	Garantía	Arriendo	M\$	1.000	1.000
Sandro Cabrera	Garantía	Arriendo	M\$	150	150
Cat Global	Garantía	Servicios	M\$	2.688	1.440
ACI Ltda.	Garantía	Servicios	M\$	19.388	-
La Campana	Garantía	Servicios	M\$	300	-
Luis Cabrera	Garantía	Servicios	M\$	2.000	-
<b>SUB-TOTAL</b>			<b>M\$</b>	<b>30.376</b>	<b>5.990</b>
<b>TOTAL</b>			<b>M\$</b>	<b>132.930</b>	<b>112.917</b>

## 28. CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de las contingencias se presenta a continuación:

### JUICIOS CIVILES

#### 1.- LAZCANO CON METRO VALPARAÍSO

**Tribunal:** Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

**Rol:** 0- 1741-2017

**Materia:** Despido Injustificado, cobro de indemnizaciones.

**Cuantía:** \$15.141.353.-

**Estado:** Con fecha 11 de enero de 2018, tuvo lugar audiencia preparatoria en juicio por demanda interpuesta ante el juzgado de letras del trabajo, por el ex trabajador, don Cristian Lazcano Young, por despido injustificado y cobro de indemnizaciones. El día 1 de marzo de 2018, tendrá lugar audiencia de juicio en la presente causa, oportunidad en que se rendirán las pruebas ofrecidas por las partes y quedará la causa en estado de fallo.

**Posible resultado del juicio:** En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

#### 2.- MATUS CON SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN FERROVIARIO GUSTAVO ALEX ARIAS CORONADO EIRL.

**Tribunal:** Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

**Rol:** 0- 1455-2017

**Materia:** Nulidad del despido, cobro de prestaciones laborales.

**Cuantía:** \$931.620 más \$2.640.000 por convalidación del despido.

**Estado:** Con fecha 20 de diciembre de 2017, el abogado de la parte demandante renunció al patrocinio de la causa, por lo que se suspendió la fecha de audiencia preparatoria que se había fijado en estos autos.

**Posible resultado del juicio:** En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

#### 3.- SÁNCHEZ CON SERVIPERS LIMITADA Y METRO VALPARAÍSO

**Tribunal:** Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

**Rol:** M- 551-2016

**Materia:** Despido injustificado, cobro de prestaciones, interpuesta en contra de la empresa Servipers Limitada en calidad de demandada principal y en contra de Metro Valparaíso en calidad de demandada solidaria/subsidiaria.

**Cuantía:** \$700.000

**Estado:** Audiencia fijada para el día 13.03.2018

**Posible resultado del juicio:** En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

## 29. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2018 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.







# ANÁLISIS RAZONADO DE LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

Correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2017



# RESUMEN EJECUTIVO

Como es de conocimiento público, desde octubre del año 2016 los ingresos se han visto afectados negativamente por los efectos en la oferta de servicios de transporte de la descarga eléctrica atmosférica que dañó las instalaciones de Energía de la empresa. En concreto, los tiempos de viaje e intervalos de operación se degradaron respecto a la situación previa, que ya venía de una recuperación parcial de otro evento climatológico catastrófico, a saber, las marejadas de agosto de 2015.

En tal contexto, la administración implementó sucesivas modificaciones operacionales e innovó en relación a la gestión de flota desarrollando las iniciativas dadas a conocer como "Plan Marzo", "Voy y Vuelvo" y "+ Metro", con lo que consiguió movilizar en total 195 millones de pasajeros el 2017, sólo un 0,1 % menos que los movilizadas el año 2016.

Los ingresos Ordinarios aumentaron un 3,4% en línea con el ajuste tarifario realizado a comienzo de año, luego de dos años sin innovar al respecto.

El Margen Bruto mejora en \$213 millones, debido a que el aumento de ingresos es más que proporcional al de Costos de Ventas, que a su vez, internalizan aumentos estructurales, como el mantenimiento de los 8 trenes XT Modulares el año 2017.

El EBITDA es negativo en \$215 millones, en lo principal por un mayor gasto en personal, relacionado con desvinculaciones de personal Rol General y de Rol Privado, provisiones y en menor medida por dotación.

El resultado de la última línea es desfavorable en comparación con el obtenido en el mismo período del año anterior, en lo fundamental, por desempeño no operacional, que desmejora por no contar con abonos a resultados por unidades de reajuste como lo ocurrido el año 2016.

# 1. LIQUIDEZ

## LIQUIDEZ CORRIENTE (VECES)

Diciembre 2017	Diciembre 2016
0,80	0,90

Existe una disminución de este índice respecto a diciembre de 2016 y se debe principalmente a:

- Activos Corrientes; disminución en efectivo y equivalente al efectivo de MM\$ 1.191,29, otros activos financieros M\$ 3.719,22. Aumento en otros activos no financieros MM\$ 194,07, cuentas comerciales por cobrar MM\$ 245,76, cuentas por cobrar a entidades relacionadas de MM\$ 4.881,77, inventarios corrientes MM\$54,34, activos por impuestos corrientes MM\$ 6,81.
- Pasivos Corrientes; Aumento en cuentas por pagar comerciales y otras MM\$ 161,49, cuentas por pagar a entidades relacionadas MM\$ 1.830,31, provisión beneficios a empleados M\$ 46,30 y otros pasivos no financieros MM\$ 151,85.

## RAZÓN ÁCIDA (VECES)

Diciembre 2017	Diciembre 2016
0,04	0,15

La disminución en el valor del indicador de liquidez Razón Ácida es el resultado combinado de una reducción del efectivo y efectivo equivalente (por MM\$1.190) y un aumento del pasivo circulante (por MM\$1.717). Respecto al primero, se trata de una situación asociada generalmente a las fechas de liquidación por parte de MTT de la compensación por rebaja de tarifas, y del reembolso por parte de EFE de los gastos incurridos por el mandato de concesión.

En cuanto al aumento del pasivo circulante, éste se focaliza en las cuentas por cobrar a entidades relacionadas, las que a su vez obedecen en lo principal al aumento del saldo en la partida fondos Plan Trienal, cuyos dineros tienen uso restringido MM\$983, por lo que su contra partida en activos está en otros activos financieros corrientes y no en efectivo y efectivo equivalente; y MM\$345 se debe a que la obligación por enganches y ATP termino su período de gracia, incorporándose en la cuota anual vencimientos de capital y no solo intereses.

## 2. ENDEUDAMIENTO

### RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO (PASIVO EXIGIBLE/PATRIMONIO)

	2017	2016	Variación
<b>Pasivos corrientes</b>			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.807.032	6.968.526	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	3.696.971	1.866.654	
Provisiones beneficios empleados	464.070	417.769	
Otros pasivos no financieros (*)	879.301	782.846	
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>11.847.374</b>	<b>10.035.795</b>	<b>1.811.579</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	26.365.235	27.087.720	
Otros pasivos no financieros (**)			
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>26.365.235</b>	<b>27.087.720</b>	<b>(277.505)</b>

	2017	2016
Total pasivo exigible	38.212.609	37.123.515
Patrimonio	57.538.208	60.931.747
<b>Razón</b>	<b>0.67</b>	<b>0.61</b>

Un aumento en la razón de endeudamiento a diciembre 2017 respecto a 2016, se debe principalmente a un aumento en los pasivos exigibles de MM\$ 1.089,09, Pasivos Exigibles Corrientes de MM\$ 1.662,58 y una baja en los Pasivos Exigibles No Corrientes MM\$ 573,49.

### PROPORCIÓN DE LA DEUDA A CORTO PLAZO Y LARGO PLAZO EN RELACIÓN A LA DEUDA TOTAL

	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Corto Plazo (*)	30,88%	27,03%
Largo Plazo (*)	69,12%	72,97%

(\*) se deducen los Ingresos diferidos corrientes 936.717 Por recibir del MTT

(\*\*) se deducen los Ingresos diferidos no corrientes 23.544.716 Por recibir del MTT

La estructura de deuda al 31 de diciembre de 2017 respecto a diciembre de 2016 no ha sufrido cambios importantes.

### COBERTURA GASTOS FINANCIEROS

Durante el período enero a diciembre de 2017 se registraron gastos financieros por MM\$ 226,95, intereses por reconocimiento de deuda con EFE para compra de equipos ATP y Acoples que se incorporaron a los 8 nuevos automotores.

Durante el periodo enero a diciembre 2016 se registraron gastos financieros por MM\$ 194,24.

## 3. ACTIVIDAD

### TOTAL DE ACTIVOS

Diciembre 2017	Diciembre 2016
M\$	M\$
120.232.250	122.896.359

### INVERSIONES EN ACTIVOS

Durante el período enero a diciembre de 2017 se han registrado inversiones por un monto de M\$ 1.210.563 en activos fijos y M\$ 91.681 en Activos Intangibles.

Durante el período enero a diciembre de 2016 se han registrado inversiones por un monto de M\$ 757.085 en activos fijos y M\$ 29.824 en Activos Intangibles.

### ENAJENACIONES

Durante el ejercicio 2017 no se han producido enajenaciones de activos fijos.

Durante el ejercicio 2016 no se han producido enajenaciones de activos fijos.

### ROTACIÓN DE INVENTARIO

Inventario promedio de tarjetas PVC M\$ 41.868.

Rotación inventario 3,92 veces

Permanencia de inventario 92 días.

### ALGUNAS ESTADÍSTICAS:

	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Pasajeros transportados (Mill.Pas)	19,47	19,66
Pasajeros Kilómetros (Mill.Pas)	376,60	383,51
Tarifa promedio (\$/Pas-Kms) (*)	35,80	33,57
Distancia media (Kilómetros)	19,34	19,50

(\*) Tarifa promedio calculada con ingresos por compensación del MTyT.

## 4. RESULTADOS

	Saldo M\$ al 31.12.2017	Saldo M\$ al 31.12.2016
<b>Total Ingresos de actividades ordinarios</b>	<b>14.507.938</b>	<b>14.028.801</b>
Venta de Pasajes	10.230.407	9.812.435
Venta de Tarjetas	471.605	524.290
Compensación MTT	3.253.052	3.061.566
Ingresos Adm. Sistemas de Mantenimiento	191.570	94.449
Arriendos	361.304	536.061
<b>Total Costo de ventas</b>	<b>14.226.071</b>	<b>14.012.660</b>
Remuneraciones	2.017.840	1.866.849
Cajeros	589.092	578.855
Guardias	823.775	828.157
Traslado de pasajeros (Servicio bus metro)	1.808.806	1.780.973
Mantenimiento Automotores y otros operación	2.028.843	1.890.736
Energía eléctrica	1.815.845	1.937.314
Costo de Tarjetas	164.238	118.829
Peaje y canon de acceso	1.596.759	1.591.232
Seguros	342.141	249.797
Depreciación Propiedad Planta y Equipo	3.611.630	3.866.283
Subvención MTT compra Automotores	(740.189)	(826.097)
Depreciación Propiedades de Inversión	22.029	22.028
Otros	145.262	107.704
<b>Total Gastos de Administración</b>	<b>3.603.997</b>	<b>3.226.575</b>
Remuneraciones	2.021.038	1.734.147
Servicios Externos	349.045	283.606
Mantenimientos	76.932	62.619
Auditorias	21.283	20.465
Seguros	115.728	102.927
Asesorías y Honorarios	375.462	330.367
Dietas	67.245	69.399
Publicidad	32.396	59.208
Patente comercial	40.077	75.802
Depreciaciones	150.064	112.354
Amortizaciones	63.333	75.416
Contribuciones	26.657	26.287
Consumos Básicos	81.880	77.913
Otros Gastos Varios	182.857	196.065
<b>Otras Pérdidas o Ganancias</b>	<b>(71.409)</b>	<b>331.462</b>
Otras ganancias (pérdidas)	90.720	121.866
Ingresos financieros	64.482	4.159
Costos financieros	(226.953)	(232.854)
Diferencias de cambio	461	79
Resultado por unidades de reajuste	(119)	438.212
<b>Resultado Pérdida</b>	<b>(3.393.539)</b>	<b>(2.878.972)</b>
<b>Resultado EBITDA</b>	<b>(215.263)</b>	<b>39.550</b>

## RESULTADO BRUTO

M\$	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Ingresos Ordinarios	14.507.938	14.028.801
Costos de Ventas	(14.226.071)	(14.012.660)
<b>Ganancia o (Pérdida) Bruta</b>	<b>281.867</b>	<b>16.141</b>

## GASTOS FINANCIEROS

M\$	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Otros Gastos Financieros	(226.953)	(232.854)
<b>Total Gastos Financieros</b>	<b>(226.953)</b>	<b>(232.854)</b>

## R.A.I.I.D.A.I.E. (EBITDA)

M\$	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Total de Ingresos Ordinarios	14.507.938	14.028.801
Total de Costos de Ventas	(11.332.601)	(10.950.446)
Gastos de Administración y Ventas	(3.390.600)	(3.038.805)
<b>R.A.I.I.D.A.I.E. (EBITDA)</b>	<b>(215.263)</b>	<b>39.550</b>

## UTILIDAD (PÉRDIDA) DESPUÉS DE IMPUESTOS

M\$	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Utilidad/(Pérdida)	(3.393.539)	(2.878.972)

## 5. RENTABILIDAD

### RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

Diciembre 2017	Diciembre 2016
(5,72)%	(4,86)%

Resultado del Ejercicio / Patrimonio Promedio.

### RENTABILIDAD DEL ACTIVO

Diciembre 2017	Diciembre 2016
(2,79)%	(2,36)%

Resultado del Ejercicio / Activo Promedio.

### RENDIMIENTO ACTIVOS OPERACIONALES

Diciembre 2017	Diciembre 2016
(3,71)%	(3,58)%

Resultado Operacional del Ejercicio (Ingresos Operacionales menos Costos de Ventas y Gastos de Administración) / Activos Operacionales Promedio (Propiedades, planta y equipos, Neto, no considera Propiedades de Inversión).

### UTILIDAD POR ACCIÓN (\$ /ACCIÓN)

Diciembre 2017	Diciembre 2016
(4,79)	(4,06)

Resultado del Ejercicio / Numero de Acciones suscritas y pagadas

### RETORNO DE DIVIDENDOS

Durante los 22 años de antigüedad que tiene la sociedad no se han pagado dividendos.

## 6. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE VALORES LIBRO Y MERCADO

Las principales diferencias entre el valor libro y el de mercado se han eliminado en gran parte por efecto de las tasaciones realizadas a los principales bienes de propiedad de la empresa, en el año 2009.

## 7. ANÁLISIS DE LAS VARIACIONES MÁS IMPORTANTES DEL PERÍODO

	Saldo M\$ al 31.12.2017	Saldo M\$ al 31.12.2016	Variación M\$	Variación %	Nota
<b>Total ingresos de actividades ordinarios</b>	<b>14.507.938</b>	<b>14.028.801</b>	<b>479.137</b>	<b>3,42%</b>	<b>1</b>
Venta de pasajes	10.230.407	9.812.435	417.972	4,26%	
Venta de tarjetas	471.605	524.290	52.685	(10,05)%	
Compensación MTT (Nota 3.13)	3.253.052	3.061.566	191.486	6,25%	
Ingresos Administ. Sist. de Mantenimiento	191.570	94.449	97.121	102,83%	
Arriendos	361.304	536.061	(174.757)	(32,60)%	
<b>Total costo de ventas</b>	<b>14.226.071</b>	<b>14.012.660</b>	<b>213.411</b>	<b>1,52%</b>	
Remuneraciones	2.017.840	1.866.849	150.991	8,09%	2
Cajeros	589.092	578.855	10.237	1,77%	3
Guardias	823.775	828.157	(4.382)	(0,53)%	4
Traslado de pasajeros (Servicio bus metro)	1.808.806	1.780.973	27.833	1,56%	5
Mantenimiento automotores y otros operación (a)	2.028.843	1.890.736	138.107	7,30%	6
Energía eléctrica	1.815.845	1.937.314	(121.469)	(6,27)%	7
Costo de Tarjetas	164.238	118.829	45.409	38,21%	8
Peaje y canon de acceso	1.596.759	1.591.232	5.527	0,35%	
Seguros	342.141	249.797	92.344	36,97%	9
Depreciación propiedad planta y equipo	3.611.630	3.866.283	(254.653)	(6,59)%	10
Subvención MTT compra automotores	(740.189)	(826.097)	85.908	(10,40)%	
Depreciación propiedades de inversión	22.029	22.028	1	0,00%	10
Otros	145.262	107.704	37.558	34,87%	11
<b>Total gastos de administración</b>	<b>3.603.997</b>	<b>3.226.575</b>	<b>377.422</b>	<b>11,70%</b>	
Remuneraciones	2.021.038	1.734.147	286.891	16,54%	12
Servicios externos	349.045	283.606	65.439	23,07%	13
Mantenimientos	76.932	62.619	14.313	22,86%	14
Auditorías	21.283	20.465	818	4,00%	15
Seguros	115.728	102.927	12.801	12,44%	16
Asesorías y Honorarios	375.462	330.367	45.095	13,65%	17
Dietas	67.245	69.399	(2.154)	(3,10)%	18
Publicidad	32.396	59.208	(26.812)	(45,28)%	19
Patente comercial	40.077	75.802	(35.725)	(47,13)%	
Depreciaciones	150.064	112.354	37.710	33,56%	20
Amortizaciones	63.333	75.416	(12.083)	(16,02)%	20
Contribuciones	26.657	26.287	370	1,41%	
Consumos básicos	81.880	77.913	3.967	5,09%	21
Otros gastos varios	182.857	196.065	(13.208)	(6,74)%	21
<b>OTRAS PÉRDIDAS O GANANCIAS</b>	<b>(71.409)</b>	<b>331.462</b>	<b>(402.871)</b>	<b>(121,54)%</b>	
Otras ganancias (pérdidas)	90.720	121.866	(31.146)	(25,56)%	22
Ingresos financieros	64.482	4.159	60.323	1450,42%	23
Costos financieros	(226.953)	(232.854)	5.901	(2,53)%	24
Diferencias de cambio	461	79	382	483,54%	25
Resultado por unidades de reajuste	(119)	438.212	(438.331)	(100,03)%	26
<b>RESULTADO PERDIDA</b>	<b>(3.393.539)</b>	<b>(2.878.972)</b>	<b>(514.567)</b>	<b>17,87%</b>	
<b>RESULTADO EBITDA</b>	<b>(215.263)</b>	<b>39.550</b>	<b>(254.813)</b>	<b>(644,28)%</b>	

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### NOTA 1

Los ingresos ordinarios aumentaron en 3,42% equivalente a M\$ 479.137, respecto al mismo período del año 2016.

- Los ingresos por ventas de pasajes presentan un aumento de 4,26% (M\$ 417.972).
- Los ingresos por venta de tarjetas presenta una baja de 10,05% (M\$ 52.685).

Venta tarjetas Metroval (unidades)	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Boleterías	237.788	241.079
OAC	12.747	23.072
Tarjeta estudiante	21.094	6.539
<b>Total Unidades</b>	<b>271.629</b>	<b>270.690</b>

- Aumento en la compensación del MTT 6,25% M\$191.486.
- Durante el año 2017 los Ingresos por Administración de sistemas de mantenimiento que se cobra a EFE, aumentaron en 102,83% M\$ 97.121, respecto al mismo período.
- Los ingresos por arriendos bajaron en 32,60% (M\$ 174.757), respecto al mismo período del año 2016.

### NOTA 2

Los gastos por remuneraciones operacionales aumentaron un 8,09% (M\$150.991) respecto al mismo período del año 2016.

Diferencia en MM\$	2017 v/s 2016
Bonos desempeño y negociación	8,93
Sueldo base	(84,95)
Indemnizaciones	(43,17)
Horas extras	0,78
Otros	(32,58)
<b>Total</b>	<b>(150,99)</b>

- i) Por Ley 20.767, relativo a horas de conducción; provisiones por vacaciones, Gerente Operaciones en vacancia 4 meses el año 2016.
- ii) Indemnizaciones a trabajadores retirados en el contexto de las Negociaciones Colectivas.

### NOTA 3

En el ítem de gastos por cajeros se produce un aumento de 1,77% (M\$ 10.237).

### NOTA 4

El servicio de Guardias disminuyó un 0,53%, (M\$ 4.382) debido a cobro de gastos que se determinaron reembolsables por EFE.

### NOTA 5

Traslado de pasajeros (reembolso a operadores de combinaciones Bus + Metro) aumentó en 1,56 % (M\$ 27.833) producto de un incremento en el valor medio a reembolsar de +3,7 % y una baja en la cantidad de pasajeros que utiliza este tipo de Combinaciones de -2,1 % entre los periodos enero y diciembre de los años 2017 y 2016.

Traslado Pasajeros 2017	Traslado Pasajeros 2016
3.443.545 viajes	3.517.198 viajes

**NOTA 6**

Los gastos por Mantenimientos aumentó en 7,30% (M\$ 138.107).

Mantenimiento de automotores	1.706.514	1.453.703
Mantenciones de sistemas de peaje	114.720	92.349
Mantención de maquinarias y equipos	91.899	119.742
Mantención de estaciones	115.710	208.158
Mantención de vías	-	16.784
<b>Totales Mantenimientos Operación</b>	<b>2.028.843</b>	<b>1.890.736</b>

**NOTA 7**

El gasto de Energía eléctrica disminuye en 6,27 % M\$ 121.469, por descuentos asociados a condiciones del contrato.

**NOTA 8**

Corresponde a venta de tarjetas de PVC que presenta un aumento de 38,21% (M\$ 45.409).

**NOTA 9**

Corresponde al Gasto de Seguros que aumentó 36,97% (M\$ 92.344).

**NOTA 10**

Corresponde a las depreciaciones del activo fijo operacional tales como:

Deprec. Del Ejerc. Automotores	2.665.674	2.887.997
Deprec. Del Ejerc. Máquinas y Herramientas	38.775	10.469
Deprec. Del Ejerc. Edificios y Construcción	156.889	125.546
Deprec. Del Ejerc. Vehículos	10.103	16.174
<b>Totales Depreciaciones Operación</b>	<b>2.871.441</b>	<b>3.040.185</b>

**NOTA 11**

Otros Gastos aumentó en 34,87% (M\$ 37.558):

Personal de Apoyo de Operaciones	0	19.587
Consumo Petróleo	400	1.400
Otros Servicios	50.557	0
Señalética	20.022	8.561
Serv Energía Eléctrica de Transacción	53.351	43.403
Serv Agua Potable	7.359	10.343
Serv Teléfono Móvil	3.820	3.047
Herramientas Menores no Activos	452	1.870
Materiales de Aseo	9.301	19.493
<b>Totales Otros Gastos Operación</b>	<b>145.262</b>	<b>107.704</b>

**NOTA 12**

Remuneraciones de Administración y Ventas aumentaron 16,54% (M\$ 286.891) respecto al mismo período del año 2016.

Diferencia en MM\$	2017 v/s 2016
Liquidación bono desempeño	26,97
Sueldo base	(127,19)
Indemnizaciones	(173,40)
Horas extras	8,76
Otros	(22,03)
<b>Total</b>	<b>(286,89)</b>

- i) Aumento en provisiones por vacaciones y de dotación.
- ii) Indemnizaciones por desvinculaciones Rol General y Rol privado.

**NOTA 13**

Los gastos por servicios externos presenta un aumento de 23,07% (M\$ 65.439).

Aseo	157.056	138.233
Transporte de valores	77.993	73.381
Otros servicios externos	113.996	71.992
<b>Totales Servicios Externos Administración</b>	<b>349.045</b>	<b>283.606</b>

**NOTA 14**

Los Gastos por Mantenimientos aumentaron un 22,86% (M\$ 14.313), correspondiente a:

Serv mantención edificios y otros recintos	44.561	27.238
Mantenimiento de sistemas computacionales	30.365	34.397
Mantenimiento maquinaria y vehículos	2.006	984
<b>Totales mantenimientos administración</b>	<b>76.932</b>	<b>62.619</b>

**NOTA 15**

El Gasto por auditorías aumentó en 4,0% (M\$ 818).

**NOTA 16**

Seguros presenta un aumento de 12,44% (M\$ 12.801).

Seguros de edificios e instalaciones	49.133	745
Responsabilidad civil	66.595	101.157
Otros seguros	0	1.025
<b>Totales</b>	<b>115.728</b>	<b>102.927</b>

**NOTA 17**

Asesorías tiene un aumento de un 13,65% (M\$ 45.095).

Personal apoyo de administración	20.666	43.881
Serv y asesorías estudio administración	302.863	223.480
Serv y asesorías estudio ventas	46.933	57.959
Personal apoyo ventas	5.000	5.047
<b>Totales asesorías y estudios</b>	<b>375.462</b>	<b>330.367</b>

**NOTA 18**

Dietas presentan una disminución de 3,10% (M\$ 2.154).

**NOTA 19**

Los gastos por publicidad disminuyeron en 45,28% (M\$ 26.812).

**NOTA 20**

Las depreciaciones de bienes de administración aumentó en 33,56% (M\$ 37.10) y las Amortizaciones de Licencias y Software disminuyó en 16,02% (M\$ 12.083).

Deprec. del ejerc. máquinas y equip. oficina	10.120	5.675
Deprec. del ejerc. muebles (adm. y ventas)	20.982	22.840
Deprec. del ejerc. equi. computacionales	118.961	83.839
<b>Total depreciaciones</b>	<b>150.064</b>	<b>112.353</b>
Amortiz. proy. licencias comp.	63.333	75.416
<b>Total amortizaciones</b>	<b>63.333</b>	<b>75.416</b>

**NOTA 21**

Consumos Básicos aumentaron en 5,09% (M\$ 3.967).

Serv internet	41.012	35.250
Serv energía eléctrica administración	2.211	2.517
Serv agua potable administración	1.062	1.678
Serv teléfono red fija administración	8.972	7.457
Serv teléfono móvil administración	13.054	8.378
Serv energía eléctrica ventas	282	0
Serv agua potable ventas	6.886	16.511
Serv teléfono móvil ventas	8.401	6.122
<b>Total consumos básicos</b>	<b>81.880</b>	<b>77.913</b>

Otros Gastos varios disminuyó en 6,74% (MM 13.208)

Honorarios alumnos en práctica	1.049	1.785
Material impreso y formularios	4.727	21.700
Suscripciones	3.875	4.360
Avisos y publicaciones	2.889	3.882
Insumos computacionales	40.833	30.728
Materiales de aseo administración	3.009	2.848
Eventos	15.149	10.072
Correo y franqueo (MV Gastos generales)	3.827	3.042
Materiales de Oficina Y Boleterías Gtos gener	6.755	4.009
Materiales de aseo ventas	8.412	16.973
Gastos notariales	947	1.070
Conservador bienes raíces	205	21
Otros Gastos de Administración	91.180	95.575
<b>Total otros gastos varios</b>	<b>182.857</b>	<b>196.065</b>

#### NOTA 22

Otras Ganancias y Pérdidas, presenta una ganancia neta de M\$ 90.720, inferior en 25,56% (M\$121.866) a diciembre de 2016.

Otros ingresos	120.382	192.564
Ing por aplicación de multas	10.637	8.978
<b>Total otras ganancias</b>	<b>131.019</b>	<b>201.542</b>

Mant equip electromecánicos	1.911	1.768
Estudios y asesorías	29.335	75.539
Indemnizaciones varias	9.052	1.993
Otros egresos fuera de la explotación	1	376
<b>Total otras pérdidas</b>	<b>40.299</b>	<b>79.676</b>

#### NOTA 23

Ingresos financieros aumentaron en M\$60.023 respecto a diciembre 2016, principalmente son colocaciones de excedentes de caja en fondos mutuos.

#### NOTA 24

Costos financieros M\$ 226.953, intereses devengados por reconocimiento de deuda compra de equipos ATP y Acoples para Automotores nuevos.

#### NOTA 25

La diferencia de cambio neta es 0,46.

#### NOTA 26

El resultado por unidad de reajuste neto es negativa de M\$ 119 por la diferencia en la variación del factor de corrección partidas nominadas en UF.

## 8. PRINCIPALES FLUJOS

Los principales flujos que la empresa ha recibido a diciembre de 2017 son aquellos generados por los ingresos operacionales, venta de pasajes, tarjetas y arriendos MM\$ 14.892,75, Compensación del MTT por baja de tarifas y otros MM\$ 3.284,61.

Los principales flujos que la empresa ha recibido a diciembre 2016 son aquellos generados por los ingresos operacionales, venta de pasajes, tarjetas y arriendos MM\$ 15.812,42, Compensación del MTT por baja de tarifa y otros MM\$ 4.138,85.

## 9. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

### RIESGO DE MERCADO

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus sistemas de señalización, comunicaciones, peajes, energía y algunas otras inversiones de infraestructura en estaciones de intercambio, además de adquisición de material rodante, para abordar la creciente demanda.

### DESARROLLO OPERACIONAL

Durante el segundo semestre del 2015 llegaron 8 unidades del nuevo material rodante X´Trapolis Modular, las que terminaron su fase de pruebas antes de finalizar el mes de diciembre 2015.

Para enfrentar los nuevos requerimientos de la comunidad del Gran Valparaíso, la empresa ha continuado en el esfuerzo por la integración con el resto del transporte público a fin de ampliar la llegada de su servicio a más zonas. En línea con lo anterior, durante el año 2016 se efectuó la primera integración tarifaria con buses que operan en la zona metropolitana del Gran Valparaíso mediante la habilitación de validadores a bordo (línea 122 de FENUR, sector Los Pinos - Villa Alemana Sur), y se trabaja en la implementación de otros recorridos, en función del resultado de la experiencia piloto comentada.

El actual programa de inversiones está orientado a establecer las condiciones para avanzar hacia una integración modal en el Gran Valparaíso y a mejorar la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones en términos generales.

La Etapa II de la Ampliación de la Integración entre Metro Valparaíso y Buses está conformada por el diseño, ejecución y/o construcción de proyectos vitales para la futura operación del servicio, entre los que cabe destacar:

- Adquisición de nuevo Material Rodante, 5 trenes adicionales a los 8 ya adquiridos.
- Construcción de obras para la nueva modalidad de integración con buses (en experiencia piloto durante el año 2016) con validadores a bordo de buses, consistentes en obras menores como burladeros, en sustitución de estaciones intermodales las que ya no son requeridas.
- Obras de Mejoramiento de estaciones, lo que considera la ampliación de andenes, ampliación de las boleterías, aumento de torniquetes, ampliación de techos en estaciones, mejoramiento mobiliario y señalética.
- Gestión integral para la adquisición de equipos ferroviarios de apoyo a la operación (Hi-Rail, móvil para mantenimiento, móvil para traslado de pasajeros ante emergencias).
- Paso desnivelado Portales. Consiste en el diseño y ejecución del desnivel vehicular que permitirá la operación de Metro Valparaíso a intervalos de 3 minutos en condiciones de seguridad para pasajeros y usuarios del cruce.

Cabe destacar que con fecha 28 de octubre de 2017 se publicó en el DO el decreto del MTT Número 64 (fechado Santiago, 14 de julio de 2017), que aprueba el Plan Trienal de Desarrollo 2017-2019 de la Empresa De Los Ferrocarriles Del Estado, el que incluye iniciativas de Metro Valparaíso por USD 110,1 millones, en concordancia con lo ya señalado, y que en síntesis, se agrupan en las siguientes categorías:

- Infraestructura Crítica
- Seguridad y Continuidad Operacional
- Productividad Operacional
- Aumento Transporte de Pasajeros.

## RIESGO DE CRÉDITO

En relación al riesgo de crédito este es mínimo, ya que el 97% de los ingresos son por ventas de tarjetas sin contacto (venta por emisión) y ventas por cuotas de transporte (ventas por recarga) con pago contado y en efectivo. Solo el 3% de las ventas son facturadas al crédito, considerando que la mayoría de nuestros clientes por arriendos tienen garantías entregadas a la empresa.

Todas estas transacciones son realizadas en pesos y no representan riesgo por fluctuaciones por tipo de cambio o tasa de interés.

## ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

La Sociedad ha encargado realizar un análisis de sensibilidad, tomando como base la información contable al 31 de diciembre de 2017, complementada con antecedentes de mercado y con apreciaciones formuladas por especialistas en las diversas etapas del análisis. Esta sensibilización se efectuó sólo sobre los ítems contables de Energía Eléctrica relacionadas con los equipos de Tracción y la Mantenición del Material Rodante.

De conformidad a la metodología empleada en el cálculo de la sensibilización, a continuación se detalla el probable cargo o abono a ser reconocido en el ejercicio que finalizará al 31 de diciembre de 2018, los resultados obtenidos son:

Partida	Valor contable al 31/12/2017 M\$	Variable determinante	Límite a la baja M\$	Límite al alza M\$	Efecto negativo M\$	Efecto positivo M\$
Energía eléctrica (tracción)	1.815.845	Dólar y costo energía	1.742.985	1.904.076	88.231	72.860
Gasto mantención material rodante	1.700.892	Valor Euro	1.671.544	1.751.768	50.876	29.348

Como se desprende del cuadro precedente, de las sensibilizaciones efectuadas, se concluye que ambos ítems poseen un factor de riesgo cambiario, debido a su indexación a la moneda internacional dólar y euro, respectivamente. Se observa que el ítems de Energía eléctrica (tracción) presenta un mayor riesgo cambiario, esto debido a la volatilidad que presenta la moneda DOLAR para el periodo que finalizará al 31 de diciembre de 2018, existiendo una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, en relación al Gasto mantención material rodante, existe una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, dado que se espera una menor probabilidad de variación en la volatilidad de la moneda EURO. El riesgo en ese contexto debe entenderse como volatilidad, es decir a partir de las sensibilizaciones realizadas y considerando la evidencia de volatilidad de esta moneda, la partida referida podría experimentar tanto incrementos como decrementos.







# HECHOS **RELEVANTES**

Correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2016 y 2017





## DEL PERIODO ENERO – DICIEMBRE DE **2017**

A contar del día 1 de septiembre del presente año, el Gerente General Subrogante de la empresa, don José Miguel Obando Neira, asume en calidad de Gerente General Titular de la Sociedad.

## DEL PERIODO ENERO – DICIEMBRE DE **2016**

El Directorio de Metro Valparaíso S.A., en su sesión N°418 de fecha 29 de agosto de 2016, acordó designar –a contar del día 1 de septiembre del presente año– al Sr. Gerente de Ingeniería y Proyectos de la empresa, don José Miguel Obando Neira, en calidad de Gerente General Subrogante de la Sociedad. El Sr. Obando Neira reemplazará en tal calidad a doña Marisa Kausel Contador, la que asumirá el cargo de Gerente General en la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, Matriz de Metro Valparaíso S.A.

En conformidad al texto refundido de las normas de carácter general N°30 del 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, ahora Comisión para el Mercado Financiero (CMF), se deja constancia que la presente memoria fue suscrita por los señores Directores y Gerente General de la empresa Metro Valparaíso y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual referido al 31 de diciembre 2017.



Víctor Germán Correa Díaz  
4.127.384-4  
Presidente del Directorio



Juan Ignacio Torrejón Crovetto  
4.506.977-k  
Vicepresidente del Directorio



María Beatriz Bonifetti Miranda  
7.860.078-0  
Director



Rodrigo Patricio Ibáñez Franck  
13.851.969-4  
Director



Andrés Eduardo Polanco Cabello  
8.791.480-1  
Director



José Miguel Obando Neira  
7.100.552-6  
Gerente General

